サービスに関するお問い合わせ

メール
kojin@plala.or.jp

お電話
お問い合わせの際は会員登録証をご用意ください。
会員登録証紛失の際はご本人様よりご連絡いただき、確認後に発送をさせていただきます。
番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

ぷららダイヤル
受付時間：月～金 12:00～21:00、土日祝 12:00～19:00　（当社指定休日[5月3日～5月5日および12月29日～1月3日]を除く）

Windowsをご利用の方　009192-33（通話料金無料）
※携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合
050-7560-0033（通話料金はお客様負担となります）

Macintoshをご利用の方　009192-34（通話料金無料）
※携帯電話・公衆電話・海外等からお問い合わせの場合
050-7560-0034（通話料金はお客様負担となります）

ひかり電話からお問い合わせの場合　0120-971391（通話料金無料）

会員サポート
URL：http://www.plala.or.jp/support/

ケータイぷらら
URL：http://plala.info/　QRコード：

自分でできる！

ぷららはじめるガイド

大切に保管してください

- いますぐ簡単接続
- 困ったときのQ&A
- 資料編

株式会社 NTTぷらら

VEGETABLE OIL INK

2011.8

ぷららへ
ようこそ!

ぷららは、お客様のインターネット生活を
より快適なものにするため、
さまざまなサービスを提供しています。

インターネットライフを守るセキュリティサービスを無料で標準提供

安全・安心!

迷惑メール振り分けなどの、独自のセキュリティサービスを無料提供!
有料の総合セキュリティ対策ソフトなども充実しています。

インターネットを誰でも利用できるようにするサービスと料金

簡単・お得!

初めての方でも迷わず接続できるよう、設定ツールCD-ROMをご用意!
たくさんの人に利用していただけるよう、利用料金も抑えています。

笑顔あふれる楽しいパーティー「ぷらら公式オフ会」を開催

楽しい交流!

毎年1回、ぷらら会員同士が直接お話できる
パーティーを開催!
ぷらら社員も、皆様とお会いできるのを
楽しみにしています。

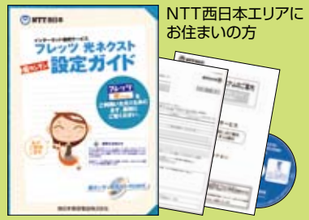
接続設定をはじめる前に、以下のものがそろっているか確認しましょう!

ぷらら　ユーザーズキット

- ❶ケース
- ❷会員登録証
- ❸はじめるガイド
- ❹つかえるガイド
- ❺設定ツールCD-ROM

NTT 東日本・NTT 西日本　開通のご案内

- 各種資料
  （下図は光接続サービスをご利用の場合　※封入物は異なる場合があります）



これらは、設定後もサポートや手続きのために必要になりますので、大切に保管してください。

ぷららご利用の流れ

P.○　緑色アイコン『はじめるガイド』（本冊子）を参照
つかえる P.○　青色アイコン『つかえるガイド』を参照

ぷららにご入会

『ぷらら ユーザーズキット』が届く　P.2
※新規ご入会のお客様のほか、すでにぷららの会員でご契約セットを変更されたお客様にも送付しています。

NTT東日本・NTT西日本の回線開通工事
工事予定日　月　日
※『ぷらら ユーザーズキット』到着から、1週間～1ヶ月程度期間があく場合があります。工事日を忘れないようにメモしておきましょう。

パソコン・ルータなどの機器を接続する　P.6

パソコンを使ってインターネット接続の設定をする　P.8

「ぷららマイページ」から各種設定の確認　P.12

困ったときは…Q&Aをチェック!　P.18

「ぷららWebメール」を使ってみよう　つかえる P.18

ぷらら会員特典などお得なサービス　つかえる P.6

「ひかりTV」でテレビをもっと楽しもう!　つかえる P.8

外でも快適インターネット!モバイル接続サービス　つかえる P.14

メール、セキュリティ、ブログなど多彩なオプションサービス　つかえる P.26

目次

ぷらら へようこそ!　2
接続設定に必要なもの一覧　2
ぷららご利用の流れ　3

いますぐ簡単接続

大事な情報がつまっています
会員登録証　4
迷わず接続するために
インターネット利用環境の確認　5
回線工事が済んだら
ケーブルをつなごう　6
ぷらら設定ツールCD-ROMで
インターネット接続設定　8
ぷららの情報をまとめて確認
ぷららマイページ　12

困ったときのQ&A

“故障かな?”と思ったら
よくある不具合の解決方法　16
困ったときにすぐ役立つ
お客様のご質問にお答えします!　18

資料編

選べる各種の料金プラン
ぷららの契約セット（料金プラン）一覧　36
引越し・解約・退会をご検討のお客様へ
引越し・解約・退会の手続き　38
会員規約集　40

索引　46
重要事項　47
サービスに関するお問い合わせ　48

いますぐ簡単接続

大事な情報がつまっています

会員登録証 重要!

『会員登録証』には、ぷららを利用するために必要な情報が記載されています。紛失すると、第三者によるユーザIDや本パスワードの不正利用などのトラブルにつながるおそれがあります。また、これらの情報は、ぷららダイヤルでサポートをご利用になる場合にも必要です。

主な記載事項

②ご契約セット
「ぷらら光メイト」「ぷらら光セット」「フレッツ・ADSLセット」「フレッツ・ADSLライトセット」以外をご契約の方は、付属CD-ROMによる接続設定ができません。詳しくはP.8をご覧ください。

③お客様番号
ぷららダイヤルでサポートをご利用になる場合、このお客様番号をお伺いします。

⑤〜⑧ユーザID・本パスワード
インターネット(ぷらら)への接続、ご契約セットの変更、各種オプションサービスなどのお申込みの際に必要な情報です。
※NTT東日本・西日本の「フレッツ接続ツール」では、ユーザIDは「接続ID」・本パスワードは「接続PW」と標記されています。

⑨IP電話番号
「ぷらら光メイト」「ぷらら光セット」「フレッツ・ADSLセット」と同時に「ぷららフォン for フレッツ」を申し込んだ場合、IP電話専用の電話番号が記載されます。

⑩ユーザID
手動でルータを設定する際などに必要になります。ぷららへのお問い合わせや、マイページへのログインには⑥を使います。

⑪アクセスポイント
主に使うアクセスポイントの情報です。ダイヤルアップ接続のお客様のみ必要になります。
※会員登録証に記載されていないアクセスポイントのご利用については、ぷららのホームページをご覧ください。

⑫DNS設定
MacOSの設定で必要な場合があります。(通常は設定不要です)

⑬〜⑱メールアドレス情報
メール送受信の設定に必要です。

⚠『会員登録証』は、重要な書類です。保管には十分注意してください!

plala

重要書類(必ず保管してください)

〒170-6024
東京都豊島区東池袋
3-1-1
ぷらら 花子 様

ぷらら会員登録証

「ぷらら」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。ぷらら会員登録証をお届けいたしますので、ご登録内容をご確認ください。また、この書類は大切にお手元に保管してください。
なお、設定やサポートのご案内等・問い合わせ先は同封のマニュアルをご覧ください。

■契約情報

会員氏名 ①	ぷらら 花子		
ご契約セット ②	ぷらら光メイト		
お客様番号 ③	1234567890123	ご入会日 ④	2010年 1月31日
ユーザID (フリガナ) ⑤	イチ・ニ・サン・ヨー・ピー・ヨン・ゴ・ロク・ナナ		
ユーザID (半角英数字) ⑥	123AB4567		
本パスワード (フリガナ) ⑦	エー・ビー・シー・ディー・イチ・イー・エフ・ジー・ニ・エイチ・アイ・ジェイ・ケイ		
本パスワード (半角英数字) ⑧	abcd1efg2hijk		
IP電話番号(※1) ⑨	**********		

■接続設定情報

ユーザID(半角英数字) ⑩	123AB4567@plala.or.jp
アクセスポイント ⑪	接続先の電話番号の設定は不要です。
DNS設定 ⑫	「自動割り当て」を推奨。 手動で設定する場合は、「プライマリ:220.220.248.1 セカンダリ:220.220.248.9」

■電子メール情報(セット変更の場合は設定変更は不要です)

メールアドレス(半角英数字) ⑬	hanako@xxxx.plala.or.jp
POPサーバ名(半角英数字) ⑭	xxxx.mail.plala.or.jp
SMTPサーバ名(半角英数字)⑮	xxxx.mail.plala.or.jp
メールアカウント(半角英数字) ⑯	hanako
メールパスワード (フリガナ) ⑰	エー・ビー・シー・ディー・イー・エフ・ジー
メールパスワード (半角英数字) ⑱	abcd1efg

※画像はイメージです。実際のものと異なる場合があります。
※ご契約セットによって記載内容は異なります。
※裏面もご覧ください。

いますぐ簡単接続

迷わず接続するために

インターネット利用環境の確認

利用環境によって、インターネット接続の設定方法が異なります。
ご利用中のパソコン、ぷららのご契約セットを確認して、自分のインターネット(ぷらら)利用環境を把握しておきましょう。

インターネット(ぷらら)に接続するパソコンのOS*

※パソコンのOSは、起動画面やログイン画面で確認できます。

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000

- その他のOS
  (Windows 95、Windows 98、Windows ME、Mac OSなど)
  → NTT東日本・NTT西日本の『開通のご案内』を参照して設定してください。

＊ OSとは
パソコンの機種ではなく、パソコンに入っているシステムのことで、基本ソフトウェアとも呼ばれます。古いOSには、ソフトやサービスの利用制限や、セキュリティ上の問題がある場合があります。

ぷららのご契約セット

※ご契約セットは、会員登録証に記載されています。 ※会員登録証 P.4

ぷらら光(フレッツ光)
- ぷらら光メイト
- ぷらら光メイトEX
- ぷらら光セット
- ぷらら光セットEX

フレッツ・ADSL
- フレッツ・ADSLセット
- フレッツ・ADSLライトセット

その他
- フレッツ・ISDNセット
- ぷらコミプラン
- スペシャルセット
- モバイルセット

ひかりTVに加入している

- いいえ → 「フレッツ光 接続例」を参照してケーブルを接続してください。 P.6
- はい → 「フレッツ光 接続例 ひかりTV・ひかり電話をご利用の場合」を参照してください。 P.7

「フレッツ・ADSL接続例」を参照してケーブルを接続してください。 P.7

「Q&A 7 一般の電話回線でダイヤルアップ接続するには?」を参照して接続してください。 P.31

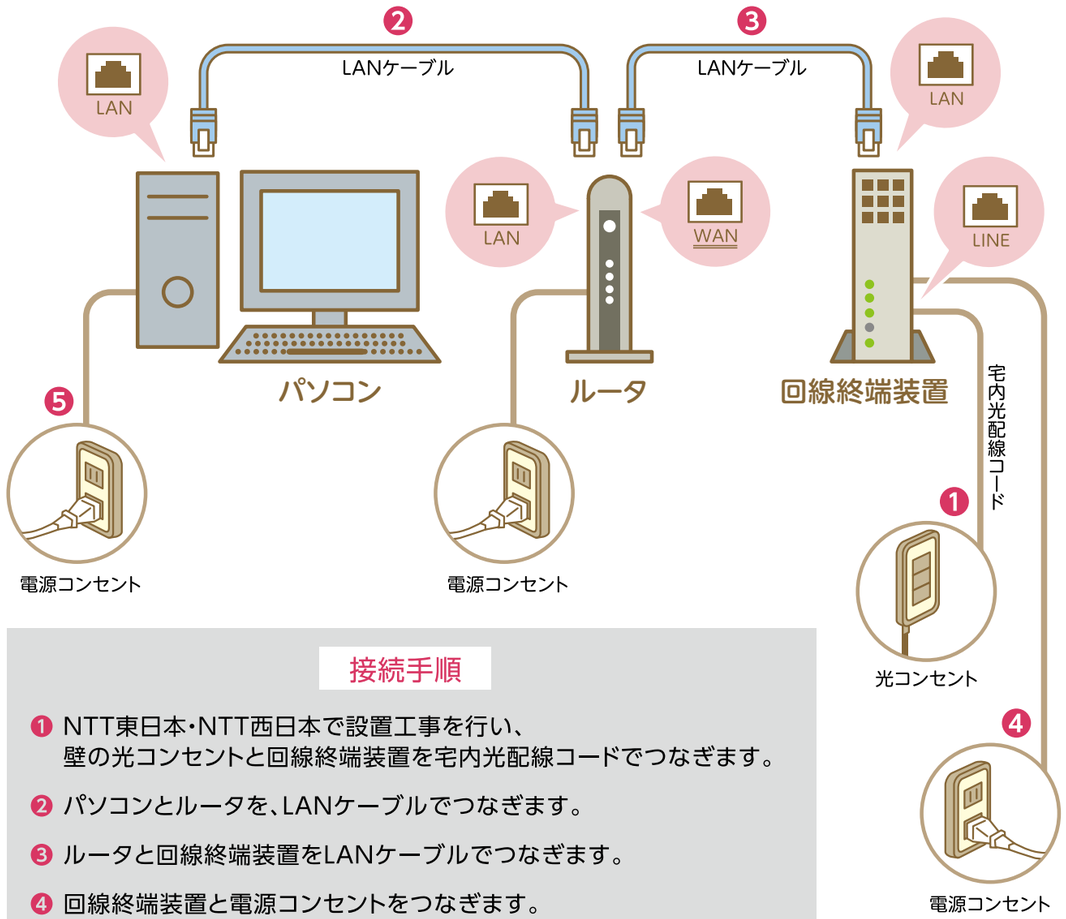
回線工事が済んだら

ケーブルをつなごう

回線工事の完了が確認できたら、パソコンと機器をケーブルで接続しましょう。パソコンと回線終端装置、ルータなどの機器が正しく接続されていないと、インターネット（ぷらら）に接続できません。

※以下は代表的な接続例です。ご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用の装置の取扱説明書をご覧ください。
※機器については機種により形状が異なります。
※LANケーブル、電話機コードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

フレッツ光 接続例　マンションタイプ<光配線方式>／ルータをご利用になる場合



接続手順

❶ NTT東日本・NTT西日本で設置工事を行い、
壁の光コンセントと回線終端装置を宅内光配線コードでつなぎます。

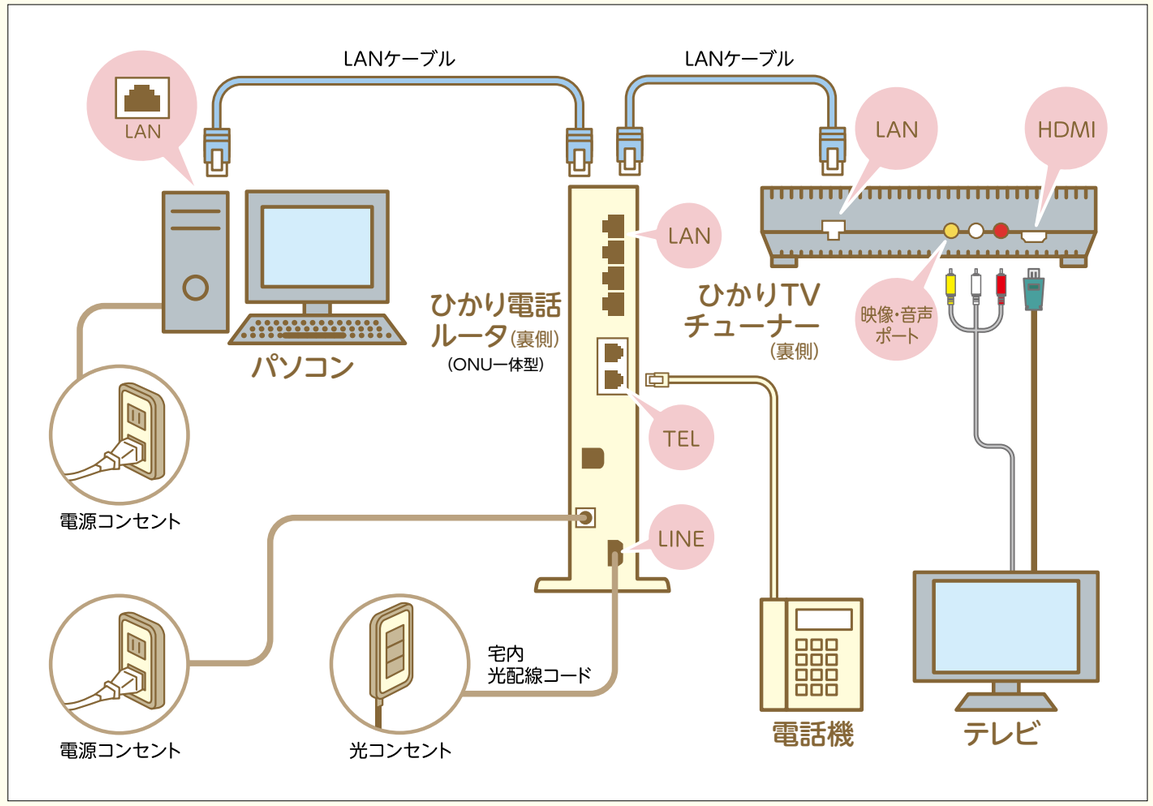
❷ パソコンとルータを、LANケーブルでつなぎます。

❸ ルータと回線終端装置をLANケーブルでつなぎます。

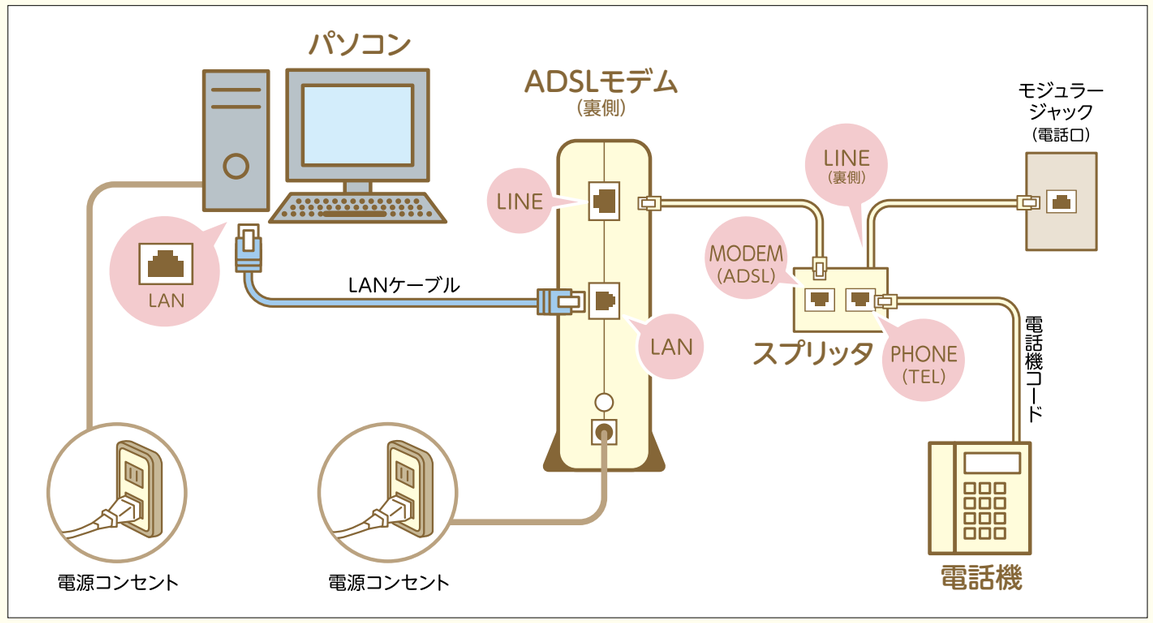
❹ 回線終端装置と電源コンセントをつなぎます。

❺ パソコンと電源コンセントがつながっていることを確認して接続完了です。

フレッツ光 接続例　ひかりTV・ひかり電話をご利用の場合



フレッツ・ADSL 接続例　パソコン1台のみを接続する場合



詳しい接続方法や、Windows 95、Windows 98、Windows ME、Mac OSなどをご利用の方は、NTT東日本・NTT西日本の『開通のご案内』を参照してください。

いますぐ簡単接続

ぷらら設定ツールCD-ROMで

インターネット接続設定

本書付録の『ぷらら設定ツールCD-ROM』を使えば、『会員登録証』に記載されている情報を入力するだけで、パソコン、ルータにインターネット(ぷらら)への接続が自動的に設定されます。

すでにNTT東日本・NTT西日本のCD-ROMや訪問サポートで
インターネット接続設定が済んでいる場合は利用しないでください。

『ぷらら設定ツールCD-ROM』で設定できる ご契約セットと動作環境

ご契約セット

ぷらら光	ぷらら光メイト、ぷらら光メイトEX ぷらら光セット、ぷらら光セットEX ぷらら光パック
ADSL	フレッツ・ADSLセット、フレッツ・ADSLライトセット

動作環境

OS	Windows XP Windows Vista Windows 7
ブラウザ	Internet Explorer 7 以降

※ご契約セットは『会員登録証』に記載されています。
※ダイヤルアップ接続をご利用の方は、P.31をご覧ください。
※「ぷらら設定ツールCD-ROM」に対応していないルータなどをご利用の場合は、機器の取扱説明書をご確認の上で、手動で設定できます。

※会員登録証 ▶ P.4

接続設定をサポート!

1 「ぷらら設定ツール」のインストールを開始する

パソコンを起動し、『ぷらら設定ツールCD-ROM』をCD/DVDドライブに入れます。

CD/DVDドライブのフォルダ内
「plala_setup.exe」アイコンをダブルクリック

ぷらら設定ツールのセットアップが開始します。

画面の説明に従い、「次へ」をクリック

2 「ぷらら設定ツール」のインストールが完了

インストールが完了すると
右の画面が表示されます。

「完了」をクリック

3 インターネット接続設定を開始する

インストールが完了すると、自動的に「ぷらら設定ツール」が起動し、インターネット接続設定画面が表示されます。

ぷらら設定ツールのセットアップが開始します。

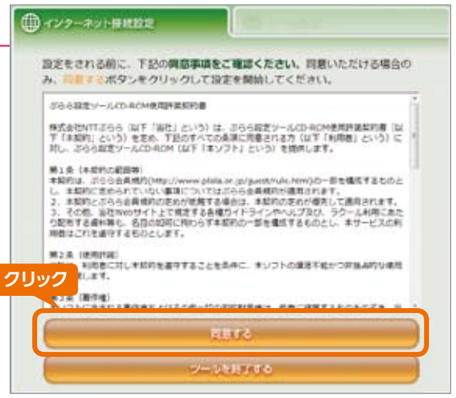
「新規に設定する・設定を上書きする」を
クリック

4 「ぷらら設定ツール使用許諾契約書」に同意する

「ぷらら設定ツール使用許諾契約書」が表示されます。

内容をよく読み、「同意する」をクリック

“ルータ・CTUの設定を確認しています。”と
表示されます。
しばらく待ちます。



NTT西日本のCTUをお使いの方

右の画面が表示された場合

NTT西日本の『お申込内容のご案内』に記載されている「お客様ID」と「パスワード」を入力
※ぷららのユーザID、本パスワードとは異なります。

「次へ」をクリック

5 ルータの設定をする

ルータの設定画面が表示されます。

①『会員登録証』の⑥「ユーザID」、⑧「本パスワード」を入力

※ぷららの他コースから変更のお客様

「ぷららのユーザID(9桁)」に入力できるのは、
数字3字+英語2文字+数字4字という構成のみです。
それ以外のユーザIDのお客様は、『ぷらら設定ツール』をご利用いただけませんので、手動で設定してください。

※会員登録証 P.4

②「設定する」をクリック

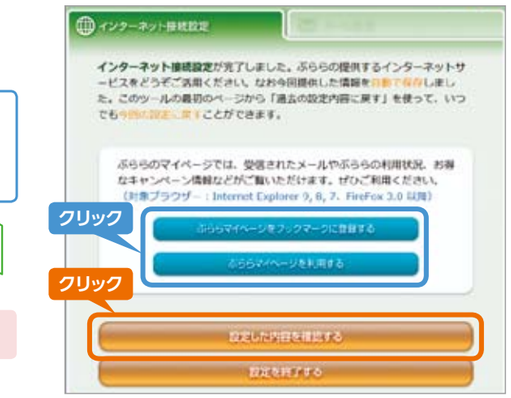
6 インターネット接続の設定を確認する

インターネット接続の設定が完了すると、
右の画面が表示されます。

「ぷららマイページ」のログインページをブラウザにブックマーク登録したり、マイページへログインしたりできます。

※ぷららマイページ P.12

「設定した内容を確認する」をクリック



7 インターネット接続の設定を終了する

設定の内容を確認し、インターネット接続の設定を終了します。

「設定を終了する」をクリック

○ 続いてメールの設定を行います

8 設定するメールの種類を選択する

※ここでは「ぷらら Webメール」の設定方法を説明します。

※Webメール つかえる P.18

メールソフト

パソコンのメールソフトにぷららのメールの設定を行う場合は「既定のメールソフトを設定する」をクリック

【設定できるメールソフト】
- Windows Live メール 2011、2009
- Microsoft Outlook 2010、2007
- Windows メール6.0
- Outlook Express 6.0

おすすめ！ Webメール

①「ぷららWebメールをブックマークに登録する」をクリック
「ぷららWebメール」のログイン画面を、ブラウザのブックマークに登録します。

②「ぷららWebメールを利用する」をクリック

おすすめ！ メールソフト / Webメール クリック

“ネットワーク環境の確認をしています。”と表示されます。しばらく待ちます。

9 メールの設定をする

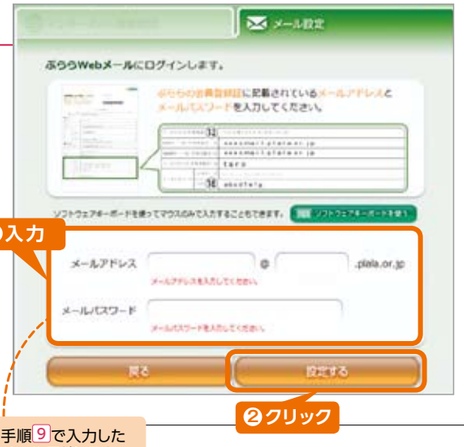
「ぷらら Webメール」の設定画面が表示されます。

①『会員登録証』の⑬「メールアドレス」、⑱「メールパスワード」を入力

※会員登録証 P.4

②「設定する」をクリック

“ぷらら Webメールのログイン画面を起動しています。”と表示されます。しばらく待ちます。



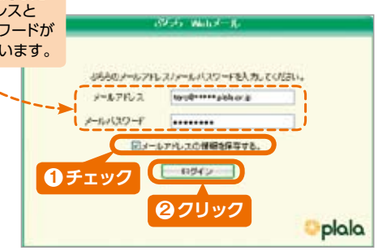
10 「ぷらら Webメール」にログインする

「ぷらら Webメール」のログイン画面が起動します。

①「メールアドレスの情報を保存する」にチェック

②「ログイン」をクリック

手順9で入力したメールアドレスとメールパスワードが入力されています。



11 「ぷらら Webメール」が表示

「ぷらら Webメール」が表示され、設定完了です。

「ぷらら Webメール」は、Webブラウザでぷららのメールの送受信や迷惑メールの確認ができるサービスです。
詳しいご利用方法は、『ぷらら つかえるガイド』の18ページをご覧ください。

いますぐ簡単接続

ぷららの情報をまとめて確認！

ぷららマイページ 無料！

『ぷららマイページ』は、お客様一人ひとりにあわせた情報が表示される、ぷらら会員専用ページです。ご利用料金・ご契約内容の確認や、登録情報の確認・変更などが行えます。

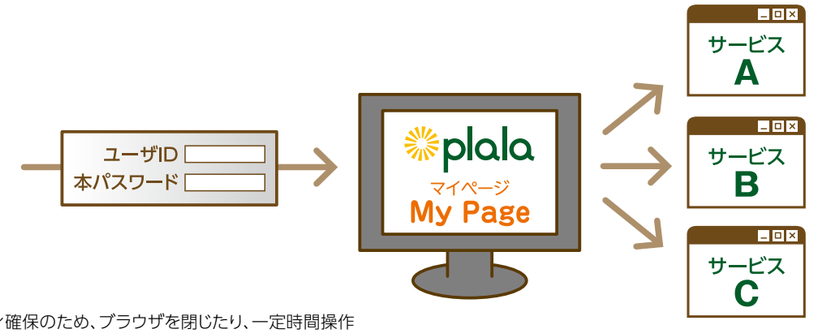
主な機能

※詳しくは ▶ P.14

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

シングルサインオン機能で、らくらく手続き

『ぷららマイページ』に一度ログインすれば、
ぷららのサービスの申込み、確認、変更などの手続きがそのまま行えます。



※セキュリティ確保のため、ブラウザを閉じたり、一定時間操作がなかった際には再度ログインが必要な場合があります。

使い方は簡単2ステップ!

1 ぷららトップページ（http://www.plala.or.jp/）を開く

会員サポートの「マイページログイン」をクリックします。

2 ユーザIDと本パスワードを入力

ユーザIDと本パスワードを入力し、
「ログイン」をクリックします。

重要 『ぷららマイページ』のご利用には、ぷららのユーザIDと本パスワードが必要です。ユーザIDと本パスワードは『会員登録証』に記載されています。

※会員登録証 ▶ P.4

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

機能の詳細

サポートからの重要なお知らせ
ぷららからお客様への重要なお知らせです。必ずご確認ください。

現在のご契約情報
お客様の現在の契約内容です。コース変更のお申込みもできます。

利用状況照会
ご利用料金、フリーチケット残高、ポイント残高などを確認できます。

※利用状況照会 ▶ P.24

※フリーチケット ▶ つかえる P.4

※ぷららフォン for フレッツ ▶ つかえる P.28

請求情報照会
お客様へのご請求情報を確認できます。

※確認できるのは過去6ヶ月間の請求情報です。

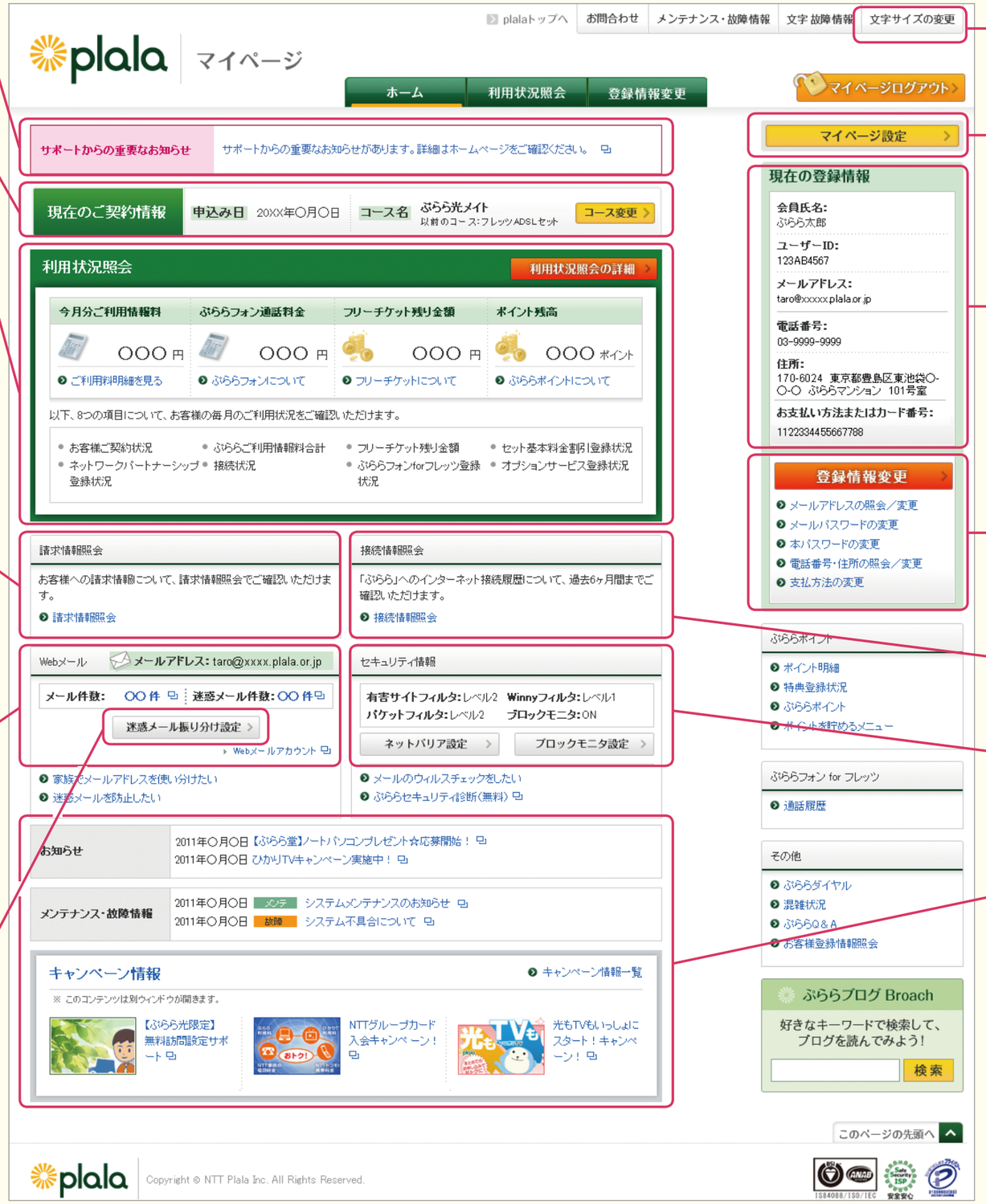
※詳細内訳は、「利用状況照会」で確認できます。

Webメール
受信ボックスと迷惑メール振り分けボックスのメール件数を表示します。件数をクリックすると「ぷららWebメール」を利用できます。

※ぷらら Webメール ▶ つかえる P.18

迷惑メール振り分け設定
「迷惑メール振り分けサービス」の設定を確認・変更できます。

※迷惑メール 振り分けサービス ▶ つかえる P.20



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

文字サイズの変更
読みやすい文字サイズに変更できます。

マイページ設定
マイページでご利用になる「ニックネーム」、「メールアドレス」、「地域情報」を確認・変更できます。

現在の登録情報
お客様の現在の登録情報です。

登録情報変更
上記の各種登録情報を変更できます。

接続履歴明細照会
ぷららへのインターネット接続履歴を確認できます。

※確認できるのは過去6ヶ月間の接続履歴です。

セキュリティ情報
「ネットバリアベーシック」の設定状況を表示。各フィルタの設定レベルの変更も行えます。

※ネットバリアベーシック ▶ つかえる P.22

お客様へのお知らせ
ぷららからの最新のお知らせを表示。お住まいの地域の故障やメンテナンスの情報、キャンペーン情報を確認できます。

ぷららマイページ
2011年8月
全面リニューアル
使いやすくなりました！

『ぷららマイページ』ご利用上の注意
『ぷららマイページ』には重要な個人情報が含まれています。他人に見られるおそれがある場所で席を外すときは、必ずログアウトしてください。

困ったときのQ&A

“故障かな?”と思ったら、ためしてみよう

よくある不具合の解決方法

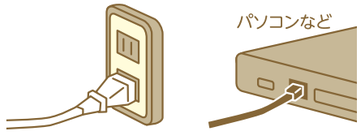
インターネットがつながらない、接続速度が遅い気がする……。
そのような不具合は、通信回線以外に、パソコンの性能や接続方法などに原因がある場合があります。そのような場合の対処方法をご案内します。

インターネットに接続できなくなった!

確認1 機器が正しく接続されているかを確認しましょう

電源コンセントやLANケーブルはしっかり差し込まれていますか?

パソコンや機器のマニュアルをご覧になり、配線を確認しましょう。
電源コンセントは根元まで、LANケーブルは「カチッ」と音がするまでしっかり差し込みましょう。



無線LANをお使いの場合

設定方法を確認してください。問題が解決しない場合は有線(LANケーブル)にて接続ができるか確認してください。
有線で接続できる場合は、無線の設定に問題があります。

確認2 ルータ、パソコンを再起動してみましょう

- **まず最初にルータを再起動してみましょう**

ルータの電源をいったん切ります。
2〜3分してから電源を入れ、ランプが正常に点灯/点滅するまで2〜3分待ちます。

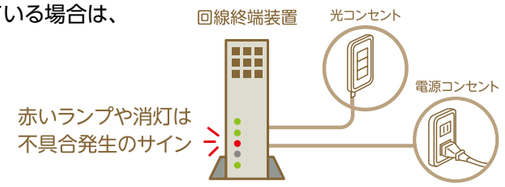
- **ルータを再起動しても問題が解決しない場合は、パソコンを再起動してみましょう**

再起動の手順
1. 電源を切る
2. 電源コンセントを抜く
3. 数分待つ(2〜3分)
4. 電源コンセントを差す
5. 数分待つ(2〜3分)
6. 電源を入れる

ルータ、パソコンの再起動で解消する場合も多い!

確認3 回線終端装置の不具合を確認しましょう

回線終端装置のランプが赤く点灯していたり、消灯している場合は、不具合が発生している可能性があります。
回線終端装置を再起動してみてください。
▶再起動の手順は 確認2 を参照してください。



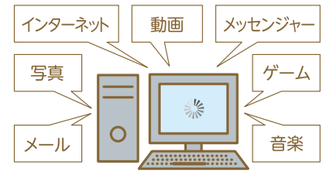
インターネットの接続速度が遅い・不安定!

確認4 使用中でないソフトを終了してみましょう

パソコンで、複数のソフトを使用中にインターネットや動画を閲覧すると、パソコンのメモリ不足で、インターネットや動画の表示速度が遅くなることがあります。
使用していないソフトを終了した状態で、接続してみてください。

メッセンジャーなどの常駐ソフトについて

常駐ソフトは常に待機状態になっているため、パソコンのメモリ不足によって通信速度が低下することがあります。右下のタスクトレイで常駐ソフトを確認し、不要なものは削除しましょう。



使っていないソフトは終了

確認5 同時接続するパソコンの台数を減らしましょう

ご使用になるパソコンだけを接続してみてください。
複数のパソコンで同時にインターネットや動画など大量のデータを送受信していると、速度低下の原因となることがあります。

何台も同時接続すると
速度が遅くなる原因に……

確認6 パソコンやルータなどの機器のつなぎ方を確認してみましょう

- **機器の近くに、電子レンジやテレビ、コードレス電話機などの電化製品がありませんか?**
  ▶それぞれを離した上で、パソコンや機器を再起動してみましょう。
- **壁からルータまでのケーブルが長すぎたり、束ねていませんか?**
  ▶ケーブルを最適な長さにしましょう。
- **無線LANルータとパソコンの距離が離れていたり、間に障害物(壁や電化製品など)がありませんか?**
  ▶無線LANルータとパソコンを近づけ、間の障害物を避けましょう。

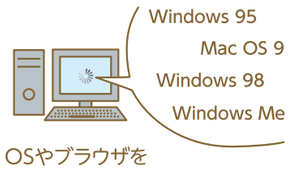
上記の方法をためして、パソコンや機器を再起動してみてください。
▶再起動の手順は 確認2 を参照してください。

パソコンやルータなどの近くに
電子レンジは置かない

長すぎるケーブルは
使わない

確認7 ブロードバンド対応のパソコンを使いましょう

WindowsやMacintoshなどのOSやブラウザのバージョンなどが古いと、光回線などのブロードバンド回線でやりとりされる大量のデータを処理しきれなくなり、速度低下の原因となることがあります。
また、Microsoftなどによるサポートが終了している場合は、ウイルスをはじめとする脅威からパソコンを守る更新プログラムが提供されないため、セキュリティ的にも危険です。
新しいパソコンの購入を検討されてもよいかもしれません。



OSやブラウザを
新しいものに

わからないことがあった時は、まずアクセスしてみましょう!

ぷらら会員サポートページはこちら URL http://www.plala.or.jp/support/

困ったときのQ&A

困ったときにすぐ役立つ

お客様のご質問にお答えします!

「こんなときはどうすればいいの?」「こんなことをしたい!」
などのお客様の疑問・質問の中から、たくさんのお客様から
寄せられた質問をピックアップし、ご紹介します。

Q1 自分の会員登録情報を確認・変更したいときは？

『ぷららマイページ』にて確認・変更してください。 ※詳しくは P.20

Q2 ユーザIDと本パスワードを忘れてしまったときは?

ぷらら入会時に送られてくる『会員登録証』にてご確認ください。 ※詳しくは P.21

Q3 『会員登録証』をなくしたときは？

ぷららへ『会員登録証』の再発行を依頼してください。 ※詳しくは P.22

Q4 ぷららの利用料金を確認したいときは？

『ぷららマイページ』にてご確認ください。 ※詳しくは P.24

Q5 支払方法を変更したいときは？

『ぷららマイページ』で支払方法を変更してください。 ※詳しくは P.26

Q6 メールアドレスを増やしたいときは？

『複数メールアドレス』にて、メールアドレスが増やせます。 ※詳しくは P.28

Q7 一般の電話回線でダイヤルアップ接続するには？

Windowsの「ダイヤルアップ接続」を利用します。 ※詳しくは P.31

Q8 外出先でインターネットを利用するには？

「ホットスポット」などの公衆無線LAN接続サービスで、
外出先でもインターネットを利用できます。 ※詳しくは P.34

その他、インターネットの使い方や手続きに関するご質問の解決方法を多数掲載

困った時のQ&A

http://www.plala-do.jp/q_a/ 移動

- ホームページ編
  - ・ホームページが見られないときは?
  - ・ホームページを見ていたらメッセージが表示されたときは?
  - ・ホームページが正しく表示されないときは？ ... 他
- メール編
  - ・メールアドレスの登録情報を確認・変更したいときは?
  - ・メールの送受信ができないときは?
  - ・メールがうまく読めないときは？ ... 他
- 事務手続き編
  - ・会員登録情報を変更したいときは？ ... 他
- ID・パスワード編
  - ・パスワードを変更したいときは？ ... 他

○「困った時のQ&A」はこちらからアクセス

1 ぷらら堂本舗のページ(http://www.plala-do.jp/)を開く

『ぷらら堂本舗』が表示されます。
次に困った時のQ&Aのページにアクセスします。

ぷらら堂本舗の
「困った時のQ&A」をクリック

※ぷらら堂本舗 つかえる P.29

2 困った時のQ&Aのページを開く

困った時のQ&A(http://www.plala-do.jp/q_a/)
が表示されます。
4つのカテゴリーから調べたいことを探します。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

Q1 自分の会員登録情報を確認したいときは？

A1 『ぷららマイページ』にてご確認ください。

支払方法を変更したいとき
P.26

ぷららにご登録いただいた住所や氏名、電話番号、ユーザIDなどは「ぷららマイページ」にて確認できます。登録情報を変更する場合も、こちらからお手続きしてください。

1 『ぷららマイページ』にログイン

ぷららトップページ（http://www.plala.or.jp/）から『ぷららマイページ』にアクセスします。

会員サポートの「マイページログイン」をクリック

※ぷららマイページへのアクセス方法 ▶ P.13

2 『ぷららマイページ』で現在の登録情報を確認する

『ぷららマイページ』が表示されます。

「現在の登録情報」を確認

登録情報の変更も、マイページから行えます。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

ワンポイントアドバイス

ぷららの本パスワードとメールパスワードの確認方法

本パスワードやメールパスワードは、ぷらら入会時に送られてくる『会員登録証』にてご確認ください。

会員登録証 ▶ P.4

Q2 ユーザIDと本パスワードを忘れてしまったときは？

A2 ぷらら入会時に送られてくる『会員登録証』にてご確認ください。

会員登録証をなくしたとき
P.22

ぷらら入会時にお送りした『会員登録証』に記載されているユーザIDと本パスワードは、ご契約コースの変更ならびに各種オプションサービスのお申込みに必要となります。
『会員登録証』は重要な書類です。大切に保管してください。

『会員登録証』にて確認する

お手元に『会員登録証』をご準備ください。

記載されているユーザIDと本パスワードを確認

※画像はイメージです。実際のものと異なる場合があります。

Q3 『会員登録証』をなくしたときは？

A3 ぷららへ『会員登録証』の再発行を依頼してください。

本パスワードやメールパスワードなど、大事な情報が記載されている『会員登録証』を紛失してしまった場合は、ぷららへ再発行を依頼してください。再発行はぷららのホームページにある「フォームでのお問い合わせ」から依頼できます。

※再発行は、ぷららにご依頼いただいてから最短でも一週間程度かかります。

1 お問い合わせのページを表示する

ぷららトップページ（http://www.plala.or.jp/）からお問い合わせのページにアクセスします。

「お問い合わせ」をクリック

2 サービスに関するお問い合わせフォームのページを表示する

お問い合わせ窓口のご案内のページ（http://www.plala.or.jp/support/contact/）が表示されます。
次にサービスに関するお問い合わせフォームのページにアクセスします。

フォームでのお問い合わせの「サービスに関して」をクリック

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

3 お問い合わせフォームに必要事項を入力する

サービスに関するお問い合わせフォームが表示されます。
必要事項を入力してください。

【1】ユーザIDの入力
※わからないときは空欄でかまいません。

【2】ご契約者名を入力
【3】ご契約者様の生年月日を入力
【4】ご登録の住所を入力
【5】ご登録の電話番号を入力

重要 上記4項目を、ぷららに登録されているデータと照合します。全てが合致した場合のみ、ご登録住所宛に『会員登録証』を発送いたします。
入力内容に不備があった場合は、下記【6】【7】メールアドレス宛にご連絡いたします。

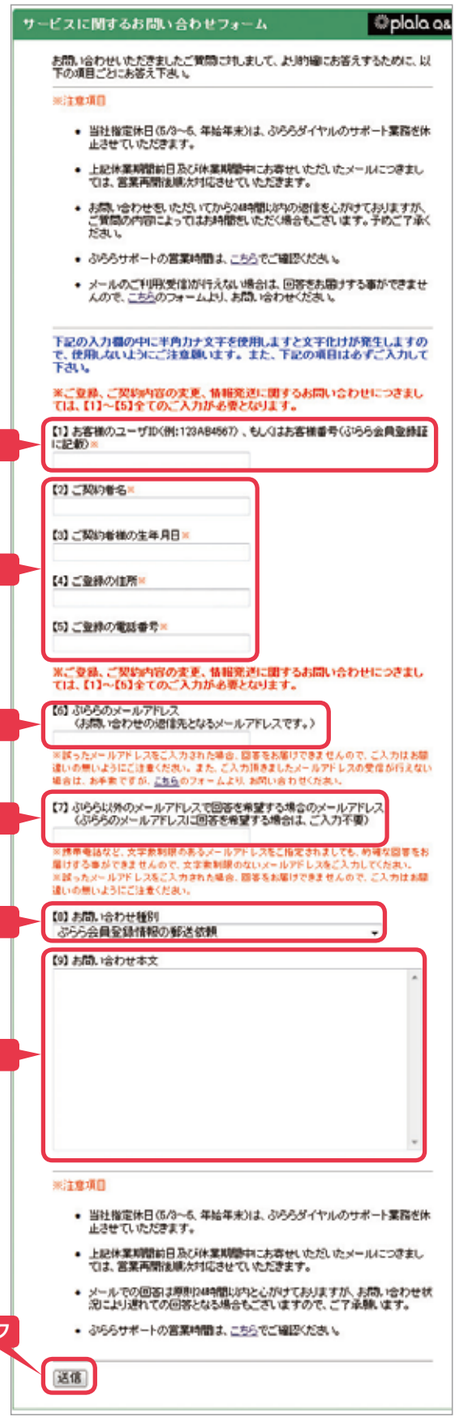
【6】ぷららのメールアドレスを入力

【7】ぷらら以外のメールアドレス宛に回答を希望する場合は、メールアドレスを入力

【8】お問い合わせの種別から「ぷらら会員登録情報の郵送依頼」を選択

【9】引越し等で住所や電話番号が変更になった方は、「登録情報変更あり」と入力してください。
折り返しメールにてお手続きをご案内いたします。

「送信」をクリック



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

ワンポイントアドバイス

お問い合わせフォームにアクセスできない場合は、右記までご依頼ください。

メール kojin@plala.or.jp
ケータイぷらら URL：http://plala.info/
QRコード：

Q4 ぷららの利用料金を確認したいときは？

A4 『ぷららマイページ』にてご確認ください。

フリーチケット

つかえる P.4

『ぷららマイページ』でご利用料金を確認できます。
さらに詳しい情報は「利用状況照会」で確認できます。

1 『ぷららマイページ』にログイン

ぷららトップページ（http://www.plala.or.jp/）
から『ぷららマイページ』にアクセスします。

会員サポートの
「マイページログイン」をクリック

※ぷららマイページへのアクセス方法 P.13

2 『ぷららマイページ』で 今月分のぷらら利用料金を確認する

今月分のご利用料金の合計額が表示されています。

「今月分のご利用情報料」を確認

さらに詳しい内訳を確認する場合は
「利用状況照会」のページにアクセスします。

「利用状況照会の詳細」をクリック

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

3 利用状況照会のページを表示する

今月のぷららのご利用状況が表示されます。
なお、過去の利用状況を確認するには、
確認したい年月を選択してください。
※確認できる期間は当月分を含め過去6ヶ月間です。

【現在の選択年月】
確認したい年月を選択し
「変更」をクリック

【○月分ぷららご利用料合計】
料金の詳細を確認するには
「料金の詳細を見る」をクリック

【フリーチケット残り金額】
フリーチケットの残額を確認

【ぷららフォン／ぷららフォン for フレッツご利用状況】
050IP電話「ぷららフォン」「ぷららフォン for フレッツ」のご利用状況を確認

【その他オプションサービス ご利用状況】
各種オプションサービスのご利用状況を確認

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

Q5 支払方法を変更したいときは？

A5 『ぷららマイページ』で支払方法を変更してください。

ぷらら利用料金の支払方法として、①クレジットカード、②口座振替、③NTT電話料金合算請求の3つの方法があります。

※NTT電話料金合算請求については、他の支払方法からの変更はできません。

※現在NTT電話料金合算請求をご利用の方が、他の支払方法（クレジットカード、口座振替）へ変更することはできます。ただし、一度他の支払方法へ変更すると、再度NTT電話料金合算請求へ変更することはできませんので、ご注意ください。

1 『ぷららマイページ』にログイン

ぷららトップページ（http://www.plala.or.jp/）から『ぷららマイページ』にアクセスします。

会員サポートの
「マイページログイン」をクリック

※ぷららマイページへのアクセス方法 ▶ P.13

2 支払方法変更のページを表示する

『ぷららマイページ』が表示されます。
次に支払方法変更ページにアクセスします。

ぷららマイページの右側にある
「支払方法の変更」をクリック

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

3 支払方法を変更する

支払方法変更ページが表示されます。

【クレジットカードの変更】
新しいクレジットカードの情報を入力
・クレジットカード番号の形式を選択
※選択すると、カード番号の入力欄が表示されます。
・クレジットカード番号を入力
・有効期限（月／年）を選択
・カード会員氏名を入力

「確認」をクリック

【口座振替への変更方法について】
資料請求ページから「口座振替決済変更申込書セット」をご請求いただき、記入・押印のうえご提出ください。

4 （クレジットカードの変更の場合）支払方法の変更内容を確認する

入力したクレジットカードの情報が表示されます。

内容を確認し、間違いがなければ
「確定」をクリック

5 （クレジットカードの変更の場合）支払方法の変更が完了

「支払方法の変更完了」画面が表示され、クレジットカードの変更申込みが完了しました。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

ワンポイントアドバイス

ぷらら利用料をお得に!

『NTTグループカード』の「おまとめキャッシュバックコース」

お申込みは URL http://tokuten.nttplala.com/omatome/

「NTTグループカード」は、NTTファイナンス株式会社が提供する年会費無料*のクレジットカードです。 *紙のご利用明細の場合は、年会費1,260円（税込）がかかります。

NTTぷららの提供サービスの料金をNTTグループカードで支払い、さらにNTTグループカードの選べる特典コースで「おまとめキャッシュバックコース」をご登録いただくと、月々のご利用金額に応じて対象の利用料金がキャッシュバックされるサービスです。

おまとめキャッシュバック対象料金　ぷらら、ひかりTV、NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、NTTコミュニケーションズ

NTTグループカードについて詳しくは ▶ つかえる P.7

Q6 メールアドレスを増やしたいときは？

A6 『複数メールアドレス』にて、メールアドレスが増やせます。

会員登録証
P.4
フリーチケット
つかえる P.4

本サービスにてぷらら入会時に取得したメールアドレスとは別に、新しいメールアドレスを追加で利用できます。1メールアドレスにつき月額210円(税込)ですが、フリーチケットを使って実質無料で利用できます。

※お申込みいただく際には、ぷららのユーザIDと本パスワードが必要となります。
ぷららのユーザIDと本パスワードは会員登録証に記載してあります。

1 複数メールアドレスのページにアクセスする

URL http://www.plala.or.jp/option/multi/

「お申し込み」のタブをクリック

2 複数メールアドレスのお申し込みページにアクセスする

お申し込みページが表示されます。

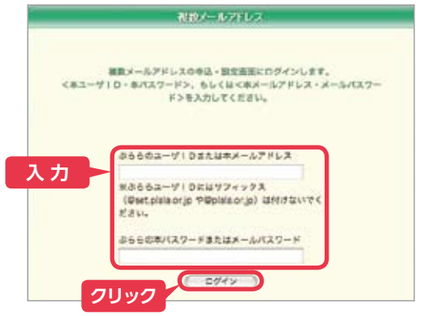
「お申し込み」をクリック

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

3 複数メールアドレスの申込・設定画面を表示する

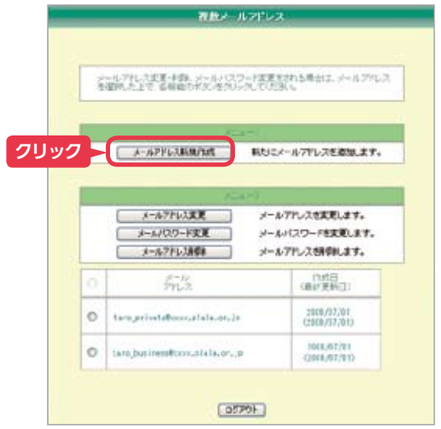
複数メールアドレスのログイン画面が表示されます。
必要事項を入力して、ログインします。

ユーザIDと本パスワードを入力し、「ログイン」をクリック



複数メールアドレスのメニュー画面が表示されます。

「メールアドレス新規作成」をクリック

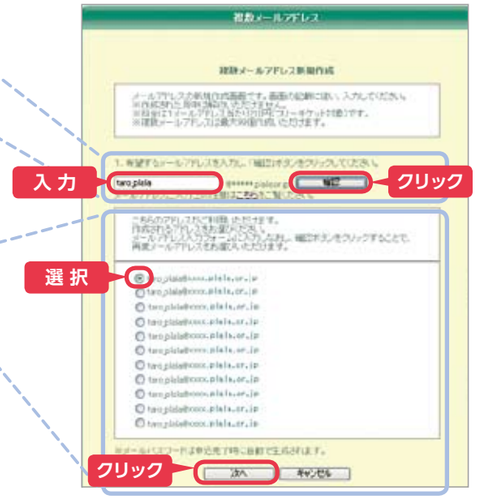


複数メールアドレス新規作成画面が表示されます。

希望するメールアドレスを入力し、「確認」をクリック

利用可能なアドレスが表示されます。

希望するアドレスを選択し、「次へ」をクリック



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

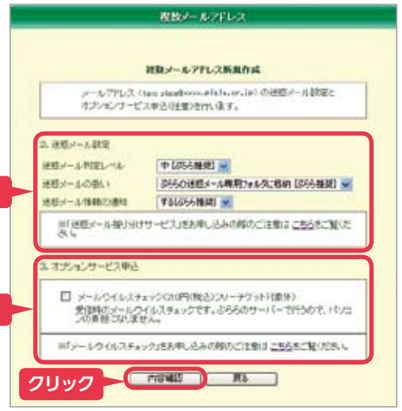
迷惑メール設定とオプションサービス申込画面が表示されます。

迷惑メール設定をする

※迷惑メール振り分けサービス ▶ つかえる P.20

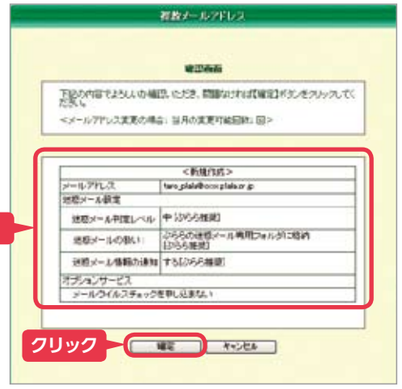
オプションサービス申込をする(任意)

「内容確認」をクリック



確認画面が表示されます。

申込み内容を確認し、「確定」をクリック



4 複数メールアドレスの申込みが完了

申込みが完了しました。
表示内容をメモし、お使いのメールソフトに新しく追加したメールアドレスの設定を行ってください。

- お客様のメールアドレス
- お客様のメールパスワード
- SMTPサーバ名
- POPサーバ名

をメモしてから、ブラウザを閉じる

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

Q7 一般の電話回線でダイヤルアップ接続するには?

A7 Windowsの「ダイヤルアップ接続」を利用します。

(現在「フレッツ光接続サービス」「フレッツ ADSL 接続サービス」をご利用の方は、設定する必要はありません。)

「ぷららライト」、「インターネットセット」、「ぷらコミ0、3、5、10、20、30」、「スペシャルセット」、「フレッツ・ISDNセット」をご契約されている方は、お使いのパソコンにダイヤルアップ接続設定をしてください。

※ダイヤルアップ接続をするには、お使いのパソコンにモデム機能が内蔵されているか、外付けのモデムを準備する必要があります。モデムを最初に利用する際には配線の接続作業やデバイスドライバの設定が必要です。お使いのモデム機器の説明書もあわせてご覧ください。ここではモデムの設定は完了しているものとして、Windows 7での設定例を解説します。

1 コントロールパネルから、ネットワークの状態とタスクの表示のページを表示する

ネットワークの状態とタスクの表示のページへアクセスします。

① デスクトップ画面左下の「スタートボタン」をクリック

② 「コントロールパネル」をクリック

コントロールパネルが表示されます。

③ 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック

2 ダイヤルアップ接続のセットアップのページを表示する

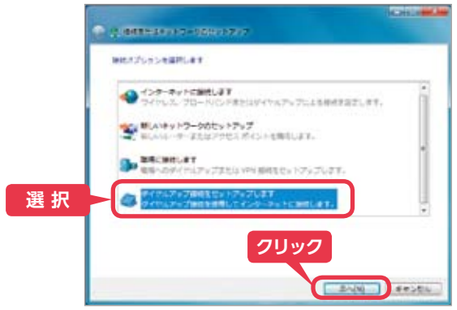
ネットワークと共有センターのページが表示されます。

「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリック

3 ダイヤルアップ接続を選択する

接続またはネットワークのセットアップの画面が表示されます。
次に接続設定を行います。

「ダイヤルアップ接続をセットアップします」を選択し、「次へ」をクリック



4 インターネットサービスプロバイダ(ISP)情報を入力する

インターネットサービスプロバイダ(ISP)情報の画面が表示されます。『会員登録証』を見ながら、必要事項を入力してください。

※会員登録証 ▶ P.4

①【ダイヤルアップの電話番号】
全国共通スペシャルアクセスポイントの電話番号「00919293」を入力
※ハイフンは入力しません。

重要 フレッツ・ISDN接続サービスをご利用の方は、上記の設定を行うと別料金が発生します。必ず**フレッツ・ISDN用アクセスポイント(1492)**を設定してください。

【ユーザー名】
ユーザIDと識別子(@set.plala.or.jp)を入力

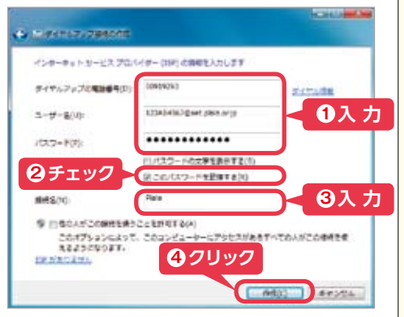
重要 フレッツ・ISDN接続サービスをご利用の方は、ユーザー名にはユーザID@plala.or.jpを入力してください。

【パスワード】
本パスワードを入力

②「このパスワードを記憶する」にチェックマーク

③【接続名】
「Plala」など
分かりやすい任意の名前を入力

④「作成」をクリック



5 インターネット接続の確認をする

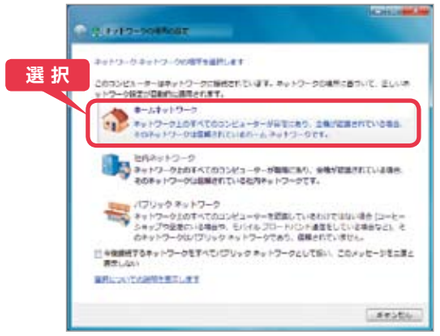
接続画面が表示されます。接続には時間がかかる場合がありますので、しばらくお待ちください。
接続が完了すると“インターネットに接続されています”と表示されます。

“インターネットに接続されています”と表示後、「閉じる」をクリック

6 ネットワークの場所の選択を行う

ネットワークの場所の選択画面が表示されます。
次に設定したダイヤルアップ接続を利用する場所を「ホームネットワーク」「社内ネットワーク」「パブリックネットワーク」の中から選択します。
ここでは「ホームネットワーク」を選択します。

「ホームネットワーク」を選択

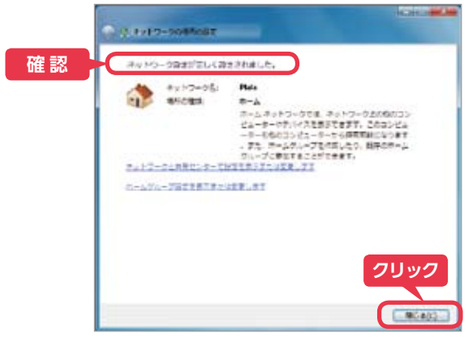


7 ダイヤルアップ接続の設定を完了する

確認画面が表示されます。

“ネットワークが正しく設定されました”と表示後、「閉じる」をクリック

画面が閉じたら、必ず「Plala」の切断作業を行います。



8 回線の接続と切断を選ぶ

いったん設定ができていれば、次回以降は画面右下の接続アイコンをクリックすると表示される接続メニューで、接続と切断を操作することができます。

① タスクバー右側の接続アイコン(パソコンのディスプレイのマーク)をクリック

現在の接続先が表示されます。

② 「接続済み」となっているアイコンをクリック

③ 右下に表示される「切断」ボタンをクリックして切断

なお、画面右下に接続アイコンが表示されない場合は、「コントロールパネル」を表示し、「ネットワークのタスクと表示」から「タスク:ネットワークに接続」をクリックします。

Q8 外出先でインターネットを利用するには？

A8 「ホットスポット」などの公衆無線LAN接続サービスで、外出先でもインターネットを利用できます。（ここでは公衆無線LANサービス ホットスポットのご利用方法について説明します）

高速モバイル接続

つかえる P.14

○ 公衆無線LANサービスでは、「BBモバイルポイント」も利用できます。
BBモバイルポイントについての詳細はホームページをご覧ください。
（http://www.plala.or.jp/bb/）

○ 上記以外に高速モバイル接続サービスも利用できます。

1 公衆無線LANサービス ホットスポットのホームページにアクセスする

URL http://www.plala.or.jp/hotspot/

「お申し込み」のタブをクリック

2 公衆無線LANサービス ホットスポット お申し込みページにアクセスする

お申し込みページが表示されます。
ご注意事項をよくお読みください。

「新規お申し込み手続きへ（会員ログイン）」をクリック

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

ワンポイントアドバイス

利用できる機器とエリア

機器

スマートフォン　タブレット端末　ノートパソコン　携帯ゲーム機

IEEE 802.11b/11a/11g方式に準拠した無線LAN端末でご利用いただけます。

エリア

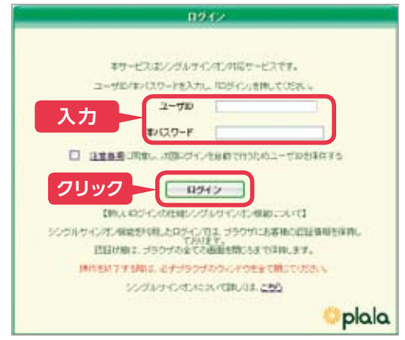
- 駅（地下鉄、JR、私鉄）
- 空港
- 東海道新幹線（東京～新大阪間）
  N700系車内および全17駅のコンコース待合室
- カフェ、レストラン、ファストフード店
- ホテル
- 図書館　など

このマークのステッカーが目印です

3 公衆無線LANサービス ホットスポットを申込む

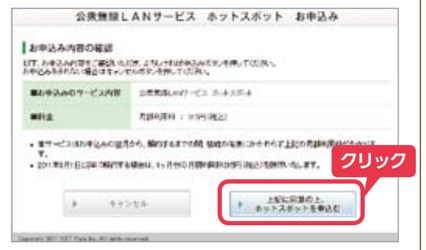
ログインページが表示されます。
申込みページにログインします。

ユーザIDと本パスワードを入力し、「ログイン」をクリック



お申込み内容の確認ページが表示されます。

「上記に同意の上、ホットスポットを申込む」をクリック



「お申込み完了」ページが表示されると、お申込みは完了です。

4 無線LAN端末の接続設定をする

ご利用の機器の接続設定をします。

設定方法
「ホットスポットの設定」ページにアクセスし、ご利用の機器に応じたマニュアルをご参照ください。

「機器・設定」のタブをクリックし、「ホットスポットのマニュアル」をクリック

※ノートパソコンや携帯ゲーム機をご利用のお客様は、ESS-ID、WEPキーの入力が必要です。申込完了のお知らせメール、または「ホットスポットの設定」ページからご確認ください。

5 外出先でログインする

サービス提供エリアでブラウザを起動すると、自動的にログインページが表示されます。
ログインID、パスワードは右記の通り入力します。

ログインID	ぷららのユーザ ID@set.plala.or.jp （例）ぷららのユーザIDが「123AB4567」の場合 123AB4567@set.plala.or.jp
パスワード	ぷららの本パスワード

6 ログアウトする

利用を終了し、アクセスポイントから離れる際はログアウトしてください。

※ログアウトせずにエリアから出た場合には、一定時間経過後に接続を切断し、その時間までを接続時間とみなします。
無通信時間が約10分で自動切断となります。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

選べる各種の料金プラン

ぷららの契約セット(料金プラン)一覧

※全てのプランが掲載されているわけではありません。
※表示額には消費税が含まれています。

ぷららで提供している代表的な契約セット(料金プラン)をご紹介。
ご希望の契約セットへの変更と回線のお申込みは、
『ぷららマイページ』からどうぞ!

※ぷららマイページ ▶ P.12

フレッツ光接続　光ブロードバンドの高速通信!

フレッツ光ネクスト(NTT東日本・NTT西日本エリア)、フレッツ光プレミアム(NTT西日本エリアのみ)、
Bフレッツ(NTT東日本・NTT西日本エリア)に対応したプランです。

■ぷらら光メイト　with フレッツ (代表的な契約例)

ご利用の地域	回線タイプ	月額利用料金			補足
NTT東日本エリア	ホームタイプ (戸建て向け)	月額利用料金(合計)		6,510円~	フレッツ光回線のお申込みにあたっては、別途、契約料840円(税込)がかかります。契約料はNTT東日本、NTT西日本より請求させていただきます。 工事の内容によっては、初期工事費に追加の工事費用が発生する場合があります。
		内訳	ぷらら月額基本料	1,050円	
			フレッツ光利用料 ※1	5,460円~	
	マンションタイプ (集合住宅向け)	月額利用料金(合計)		3,832円~	
		内訳	ぷらら月額基本料	840円 ※4	
			フレッツ光利用料 ※1	2,992円~	
NTT西日本エリア	ホームタイプ (戸建て向け)	月額利用料金(合計)		6,268円~	
		内訳	ぷらら月額基本料	1,050円	
			フレッツ光利用料 ※1	5,218円~	
	マンションタイプ (集合住宅向け)	月額利用料金(合計)		3,822円~	
		内訳	ぷらら月額基本料	840円 ※4	
			フレッツ光利用料 ※1	2,982円~	

※1　フレッツ光回線使用料(マンションタイプの場合はVDSLタイプ2)、回線終端装置利用料、屋内配線利用料等の合計です。
お客様のご利用環境により異なる場合があります。

※2　ぷららフォン for フレッツ(050IP電話)がご利用いただける「ぷらら光IP電話メイト with フレッツ」もご用意しております。
ぷらら光IP電話メイト with フレッツのぷらら月額基本料：戸建て向け945円(税込)、集合住宅向け735円(税込)

※3　NTT西日本エリアでは、「フレッツ 光ネクスト　エクスプレスタイプ」対応の「ぷらら光メイトEX with フレッツ」もご用意しております。

※4　同一集合住宅などで、フレッツ光が4契約以上(西日本の場合は6契約以上)見込める場合に提供される「マンションタイプ ミニ」、「光ライト」を
ぷらら光メイト with フレッツ としてご利用いただける場合は、630円となります。詳しくは44ページをご覧ください。

※ぷららフォン for フレッツ ▶ つかえる P.28

フレッツ・ADSL接続　速度タイプは1M~47Mまでいろいろ!

フレッツ・ADSLに対応したプランです。
ブロードバンドをリーズナブルにお楽しみいただけます。

ご利用の地域	回線タイプ	ぷらら月額基本料	補足
NTT東日本エリア NTT西日本エリア	全タイプ ※エントリー(1Mタイプ)を除く	892円	回線利用料金、機器利用料金がNTT東日本、NTT西日本より請求されます。回線の料金について詳しくは、NTT東日本、NTT西日本へお問い合わせください。

※初期費用として、回線契約料(840円(税込))、回線工事費が必要になる場合があります。

モバイル、ダイヤルアップ接続　選べるさまざまなプラン!

フレッツ・ISDNに対応した「フレッツ・ISDNセット」、ウィルコム社が提供する「AIR-EDGE」に対応した
「モバイルセット」、ダイヤルアップ料金込みの「ぷらコミ」など、さまざまなご利用シーンにあわせ
たプランを多数ご用意しています。

	回線タイプ	ぷらら月額基本料
フレッツ・ISDN	フレッツ・ISDNセット	735円
ダイヤルアップ接続	モバイルセット	630円
	ぷらコミ3	※ 630円

※インターネット接続料の他、電話代相当額を含んでいます。
なお、他のプランからぷらコミプランに変更された場合、料金は手続きを行った翌月からの適用となります。

詳しくは　URL http://www.plala.or.jp/apply/apply_change/

コース変更をお考えの方へ

ぷらら光メイト with フレッツ
料金シミュレーション

ぷらら光メイト with フレッツの料金が簡単にわかります。
初期費用、月額費用のほか、適用されるお得なキャンペーンもチェックできます。

URL http://www.plala.or.jp/guest/simu/a.html?simu=1

都道府県、お住まいのタイプ、フレッツ光回線の申込みなどを選択するだけで、結果を表示!

表示例

※画面はイメージです。
実際の画面と異なる場合があります。

現在の契約内容のご確認は、『ぷららマイページ』から

※ぷららマイページへのアクセス方法 P.13

引越し・解約・退会をご検討のお客様へ

引越し・解約・退会の手続き

引越しのご予定がある方、ぷららを解約・退会したい方へ、
それぞれのお手続き方法をご案内します。下記のチャートを
利用して、ご自分にあったお手続き方法をお選びください。

手続き方法ご案内チャート

ご検討内容を選択してください。
いずれも当てはまらない方は、ひきつづき「ぷらら」で快適インターネットライフをお楽しみください。

引越しの予定がある

引越し先でも
インターネットを使う

はい → **引越し手続き**

ぷららは、引越し先の回線に応じたプランへ変更することで、継続してご利用いただけます。
P.39の「引越し手続きのご案内」を参照して、ご住所の登録変更手続きをしてください。
回線の移転はNTT東日本、NTT西日本へお申込みください。

いいえ → いずれ「ぷらら」の利用を
再開するかも

はい → **解約**

月額無料の「ぷららライト」に契約変更することで、解約扱いとなります。
現在ご利用中のユーザIDとメールアドレスを残すことができ、利用再開時に便利です。
解約手続き方法は、P.39をご覧ください。

いいえ → **退会**

ご利用ありがとうございました。
P.39の「解約・退会手続きのご案内」を参照して、「ぷらら」に退会申請をしてください。
退会後にぷららの利用を再開する場合、新規ご加入となりますのでご注意ください。

他のプロバイダに変更したい

いずれインターネットの
利用を再開するかも

はい → **退会**

ご利用ありがとうございました。
P.39の「解約・退会手続きのご案内」を参照して、「ぷらら」に退会申請をしてください。
退会後にぷららの利用を再開する場合、新規ご加入となりますのでご注意ください。

いいえ → **解約**

月額無料の「ぷららライト」に契約変更することで、解約扱いとなります。
現在ご利用中のユーザIDとメールアドレスを残すことができ、利用再開時に便利です。
解約手続き方法は、P.39をご覧ください。

インターネットを使わない

いずれインターネットの
利用を再開するかも

はい → **退会**

ご利用ありがとうございました。
P.39の「解約・退会手続きのご案内」を参照して、「ぷらら」に退会申請をしてください。
退会後にぷららの利用を再開する場合、新規ご加入となりますのでご注意ください。

いいえ → **解約**

月額無料の「ぷららライト」に契約変更することで、解約扱いとなります。
現在ご利用中のユーザIDとメールアドレスを残すことができ、利用再開時に便利です。
解約手続き方法は、P.39をご覧ください。

解約と退会の比較

	会員登録	メールアドレス	ユーザID	本パスワード	インターネット接続	ぷららご利用料
解約	会員として残る (ぷららライト)	残る ※	残る	残る	スペシャルAP接続 経由のみ利用可	なし (ただし、オプション契約は有料)
退会	解除	残らない	残らない	残らない	利用不可	なし

※ぷららを解約された場合、メール仕様の一部に制約が発生します。
詳細はホームページ(http://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/)にてご確認ください。

引越し手続きのご案内(ぷらら引越しガイド)

ぷらら引越しガイド(http://www.plala.or.jp/support/hikkoshi/)を開く

画面の説明にしたがって操作すると、引越し後もぷららをご利用いただくためのお手続き方法をご案内します。

解約・退会手続きのご案内

1 ぷららトップページを開く

ぷららトップページ(http://www.plala.or.jp/)から『会員サポート』ページにアクセスします。

「会員サポート」のタブをクリック

2 会員サポートのページを表示する

「会員サポート」ページが表示されます。
次に解約・退会のページにアクセスします。

右側の「会員サポート」のメニューから
「解約・退会」をクリック

3 解約・退会のご案内を確認

解約・退会のご案内ページが表示されます。
手続きの前にご確認いただきたいこと、手続き方法をご案内しています。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

会員規約集 ⚠必ずお読み下さい。

この規約集には、ぷらら会員のみなさまが今後「ぷらら」をご利用になる上で、重要な規約・約款等が記載されています。ご一読いただいた後も、本規約集を必ず保管していただきますようお願い申し上げます。

※最新の規約・約款等については、ぷららのホームページ(http://www.plala.or.jp/)にてご確認ください。

【本規約集に記載されている規約・約款等一覧 2011年8月1日現在】

- ぷらら会員規約 …… P.40
- 株式会社NTTぷらら プライバシーポリシー… P.41
- ぷららフォン for フレッツ サービス利用規約… P.41
- ぷららフォンサービス利用規約 …… P.42
- ぷらら高速モバイルオプション特約…… P.42
- ぷらら光パック with フレッツ利用規約…… P.43
- ぷらら光メイト with フレッツ利用規約… P.43
- ぷらら個人向けサービス提供条件のご案内… P.44
- ぷらら光メイト with フレッツ料金表…… P.44

ぷらら 会員規約

株式会社NTTぷらら(以下「㈱Plala」という)は、㈱Plalaの提供する個人向けインターネットサービス「ぷらら」(以下「本サービス」という)に関し、本サービスの利用者(以下「会員」という)に対し、以下のとおり会員規約を定めます。

■ 本規約の範囲及び変更

第1条 本規約は、本サービスの利用に関し、㈱Plala及び会員に適用します。第3条及び第4条で規定する会員契約が成立後、会員は誠実に本規約を遵守する責務が発生します。
2. ㈱Plalaが別途規定する個別規定及び㈱Plalaが随時、会員に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先するものとします。
3. ㈱Plalaは、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更でき、会員は㈱Plalaからの通知をもって、これを承諾するものとします。

■ 通知及び同意の方法

第2条 ㈱Plalaから会員への通知は、本規約に別段に定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール、本サービス上の一般掲示、電話、またはその他㈱Plalaが適当と認める方法により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、会員の電子メールアドレス宛に発信し、会員の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。会員は、㈱Plalaが電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。なお、電子メールの閲覧とは、会員がそのサーバーに配置された電子メールを画面上に開示し、内容を熟読して、確認することをいいます。
3. 第1項の通知が本サービス上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本サービス上に掲示され、会員が本サービスにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって会員への通知が完了したものとみなします。
4. 第1項の通知が電話で行われる場合、第5条で規定する会員契約で登録した電話番号に対して発信し、会員又は第10条に規定する同居の家族との会話をもって会員への通知が完了したものとみなします。
5. ㈱Plalaは、第2項、第3項の方法により会員に通知を行った場合、通知日より30日の経過をもって、同通知の内容について会員の同意を得たものとみなします。但し、会員より通知内容について、通知日より30日以内に書面をもって異議の申し出があった場合は、この限りではありません。
6. ㈱Plalaは、第4項の方法により会員に通知を行った場合、会員又は第10条に規定する同居の家族との会話をもって会員の同意を得たものとみなします。但し、会員より通知内容について、通知日より30日以内に書面をもって異議の申し出があった場合は、この限りではありません。
7. ㈱Plalaが第2項、第3項、第4項で行われる会員に対する通知は次のとおりであり、この通知に対して、一律行われることに同意するものとします。ただし、第2項の電子メールで行われる場合、個々に通知される電子メールに配信拒否申請がある場合には、この限りではありません。
(1)毎月定期的に全会員に対して行われるお知らせ
(2)本規約の改定に関するお知らせ
(3)個々の会員に有益と思われる本サービス及び関連するサービス、商品、お知らせ等の情報
(4)その他、㈱Plalaをご利用いただくうえでの注意、お知らせ等、㈱Plalaが必要と認めた周知に関する事項

■ 契約の種類

第3条 本サービスは、会員のみが利用することができるものとします。本サービスは、以下に定める会員契約を締結することにより会員全てが提供を受けることのできるサービスと、以下に定める個別サービス契約を締結した会員が提供を受けることのできるサービスによって構成されています。個別のサービスの提供を受けるためには第13条に定める個別サービスの申込が必要になります。
(1)会員契約
会員契約とは本サービスを受ける資格を有するものを規定する契約であり、第4条及び第5条で規定する会員契約が成立した日より第7条の規定に従い会員が退会を申請し退会が成立するまでの間、もしくは第8条に従い㈱Plalaが会員資格の中断・取消を行うまでの間有効になります。㈱Plalaは、会員契約が成立している間、会員契約の申込み時及び登録内容の変更時等に会員より申請された内容及び本サービス利用のため付与されたユーザID、パスワード、メールアドレスなどの情報を保持するものとします。
(2)個別サービス契約
サービス契約とは、会員が接続サービス や付加サービスなどの各サービス毎に第13条に従い申込みを行うことにより成立する契約であり、各サービスに個々の定めがある場合を除いて毎月の1日をはじめとして月末を終わりとする月単位の契約となります。会員が第14条に定めるサービス契約の解約を行った月の月末もしくは第15条に定める㈱Plalaによるサービス契約の解除の日までの間、毎月自動更新されるものとします。

■ 会員契約の申込

第4条 本サービスへの入会を希望する人(以下「入会希望者」という)は、本規約を承諾していただいた上で、入会希望者が20歳以上の場合、㈱Plalaが別途指定する所定の手続に従って、本人が会員契約当事者(以下、契約者という)として会員契約締結を申し込みます。入会希望者が20歳未満の場合、本人が契約者として㈱Plalaが別途指定する所定の手続に従って会員契約締結を申し込めますが、事前に親権者の同意を得ていることが必要です。上記の要件を充足しない申し込みは、有効な申し込みとは成らず、会員契約は成立いたしません。

■ 会員契約の成立

第5条 入会希望者が、第3条に規定する会員契約の申込を行い、㈱Plalaがこれを承諾した場合、会員契約の申込を受領した日付に遡り、会員契約が成立したものとします。
2. ㈱Plalaは、入会希望者が以下の項目に該当する場合、㈱Plalaは当該会員契約を締結しない場合があります。
(1)入会希望者が日本国外に居住する場合。
(2)入会希望者が、過去に会員規約違反等により、会員の会員資格の取消が行われている場合。
(3)申込内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。
(4)法人名や団体名等、個人名以外による申込みの場合。
(5)入会希望者の指定したクレジットカードまたは支払口座につき、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合。
(6)申込者が未成年、成年被後見人、被保佐人、被補助人のいずれかであり、入会申込の際に法定代理人、後見人、保佐人もしくは補助人からの同意を得ていなかった場合。
(7)その他、㈱Plalaが、入会希望者を会員とすることを不適当と判断する場合。

■ 登録内容の変更

第6条 会員は、入会申込において、届け出た内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更の届出を、㈱Plalaに行うものとします。
2. 会員は、前項の届出を怠った場合に、㈱Plalaからの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。
3. 移転等により、登録住所の変更があった場合に限り、㈱Plalaが指定する代理店への申し出により、㈱Plalaへの届出に替えることができます。その場合、申し出の方法は代理店が指定するものとし従います。

■ 退会

第7条 会員が退会を希望する場合には、月末をもって退会するものとし、退会希望月の20日までに㈱Plalaが別途定める手順にて特別の事情がない限り会員本人より㈱Plalaに届け出るものとし、㈱Plalaに対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、㈱Plalaは、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないとともに、会員が退会に伴って、㈱Plalaに対して、ならんかの請求権を取得することは一切ありません。また、退会以降に第18条に規定する利用料金が発生している場合には、退会月以降であっても、第18条4項で指定した決済方法、又は、別途㈱Plalaが指定する方法により支払いを行うことに同意します。
2. 会員は㈱Plalaが退会に際し特に制限または条件等を定めている特典、サービス等を利用している場合は、退会に際し前項は適用せず、該当の特典、サービス等の個別の制限または条件に基づき退会するものとします。
3. 退会後の個人情報の削除及び保管期間に関しては、㈱Plalaが適当と判断する相当の期間について保管するものとし、その後、削除することに同意します。

■ 会員資格の中断・取消

第8条 会員が以下の項目に該当する場合、㈱Plalaは、事前に通知することなく、直ちに当該会員の会員資格を中断または取り消すことができるものとします。また、会員資格が取り消された場合、当該会員は、㈱Plalaに対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、㈱Plalaは、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。
(1)入会申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
(2)第20条で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
(3)料金等の支払債務の履行遅延又は不履行が1回でもあった場合。
(4)手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
(5)クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、会員の指定したクレジットカードや支払口座の利用が停止させられた場合。
(6)その他、本規約に違反した場合。
(7)その他、会員として不適切と㈱Plalaが判断した場合。
(8)第6条で規定する登録内容の変更を相当期間怠ったと㈱Plalaが判断した場合。

■ ID及びパスワードの管理

第9条 会員は、入会申込後、㈱Plalaが会員に付与する、ユーザID及びパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 会員は、第10条で規定する場合を除き、ユーザID、パスワード及び本サービスを第三者に利用させたり、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはならないものとします。ただし、契約当事者死亡により、承継を行う場合に㈱Plalaが別途指定する手順、方法により㈱Plalaに対して届出を行った場合には、この限りではありません。
3. ユーザID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、㈱Plalaは一切の責任を負いません。
4. 会員は、ユーザID及びパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに㈱Plalaにその旨を、直接的即時的手段により、連絡するとともに、㈱Plalaからの指示がある場合には、これに従うものとします。

■ 本サービスの家族利用

第10条 会員は、同一電話回線等を使用した同居の家族(以下「家族利用人」という)に限りユーザID、パスワード及び本サービスを利用させることができます。その場合、会員は以下の義務及び責任を負うものとします。
(1)会員は、家族利用人に本会員規約を遵守させる義務を負うものであり、家族利用人の本サービス利用における一切の責任を負うものとする
(2)会員は、家族利用人が第三者等に損害を与えた場合は、会員が責任を持って対処し㈱Plalaを完全に免責せしめるものとする

■ ユーザー情報の保護

第11条 ㈱Plalaは、入会申込又は本サービスを提供する目的の範囲で会員より氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス等個人を認識もしくは特定できる情報(以下「ユーザー情報」という)を収集し、別途オンライン上に掲示するプライバシーポリシー(URL:http://www.plala.or.jp/corporate/privacy/privacy.html)に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. ㈱Plalaは、前項に係らずユーザー情報を、以下の各号に定める場合に利用し、または契約等によりユーザー情報を適切に管理するよう義務づけた第三者に提供することがあるものとします。
(1)会員が、ユーザー情報の　開示について同意している場合。
(2)㈱Plalaが、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報(会員の個人が特定できない情報群)を開示する場合。
(3)㈱Plalaに対して、法令により、あるいは、法令に基づきユーザー情報の開示が求められた場合。
(4)弁護士法第23条の2により開示が求められた場合で、かつ、本規約第20条に定める禁止事項に該当する事由があると、㈱Plalaが合理的に判断する場合。
3. ㈱Plalaは、業務委託先とユーザー情報の保護にかかわる契約を締結することにより、会員のユーザー情報を預託させることができるものとします。
4. ㈱Plalaは、会員よりのユーザー情報の照会、訂正、削除等の連絡があった場合、内容を検討し、合理的な期間内に適切に対応するものとします。
5. 会員は、本サービスの利用を希望する場合、㈱Plalaへユーザー情報を提供する義務があり、かつユーザー情報の提供に同意しない場合、本サービスの利用ができないことに同意します。

■ 個別サービス契約に基づき提供するサービス

第12条 会員は、以下のサービスごとの個別サービス契約を締結することにより、以下のサービスがご利用になれます。ただし㈱Plalaはサービスの継続性を保証するものではなく、第2条の規定に従いサービスの改廃を行う権利を有するものとします。
(1)接続サービス㈱Plalaが提供する各種接続サービスで、会員の利用形態にあわせて様々な接続サービスを選択することができます。
(2)直営付加サービス㈱Plalaが提供する付加サービスで、メール系、コミュニティ系、セキュリティ系、その他と会員の任意による申込みにより様々な付加サービスを利用することができます。
(3)提携付加サービス㈱Plalaが提携した会社より提供され、会員の任意による申込みにより様々な提携付加サービスを利用することができます。提携付加サービス提供主体は提携会社となります。会員は提携付加サービスの提供においては、一切の責任は各提携会社に帰属していることに同意するとともに、㈱Plalaが当該取引の契約当事者でないことに同意するものとします。㈱Plalaは会員に向けたマーケティングチャネルの提供及び決済代行徴収を行います。
(4)個別規定サービス㈱Plalaが別に個別規定を設けて提供するサービスでありプライベートホームページサービスやIP電話サービス及びブロードバンド映像サービスなどがあります。会員は個別規定に定める内容に従って利用することができます。

■ 個別サービス契約の申込

第13条 会員は、㈱Plalaが別途指定する所定の手続に従って、個別サービス契約を締結することができます。個別サービス契約は申込みを行った直後から成立するものとしますが、利用開始日は個々の個別サービスの定めによるものとします。
(1)会員は、当社が個別サービスを提供するにあたり会員にとって不利益と判断した状況について、当社の定める基準に従い、サービスを提供、またはその条件を設定する等、適切に対応することに同意するものとします。また、その場合、当社は会員に対し第2条による方法により、個別サービスの設定を変更できる方法を提示するものとします。
(2)当社は、会員に対して前項を行うにあたり一切の保証を行いません。また、会員が前項に起因して何らかの損害を被った場合であっても一切の責任を負わないものとします。

■ 個別サービス契約の解約

第14条 会員は、㈱Plalaが別途指定する所定の手続に従って、個別サービス契約を個別に解約することができます。会員は、当該サービス契約に関して、㈱Plalaに対する債務の全額を直ちに支払うものとします。なお、当該サービスの解約以降発生した利用料金については、第18条4項で指定した決済方法又は㈱Plalaが別途指定する方法により支払うことに同意します。また、㈱Plalaは、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないとともに、会員が解約に伴って、㈱Plalaに対して、ならんかの請求権を取得することは一切ありません。

■ 個別サービス契約の中断・解除

第15条 ㈱Plalaは、会員が以下の本サービスの利用において各個別サービス契約毎の統計的平均的な利用を大幅に超えた利用を行い、本サービスの運用及び制度の維持に支障を来たすと判断した場合は、当該会員に対し事前に対処を依頼した上で、利用状況が改善しない場合は、30日以上の事前の通知を出すことにより個別サービス契約を解除できるものとします。
(1)メール及びメール系付加サービスにおいて、通常の利用を超えた大量のメール送受信が継続的に行われた場合
(2)プライベートホームページサービスにおいて、通常の利用を超えたアクセスが継続的に発生する場合
(3)高速回線を利用されている場合に会員宅内に多数の端末や大量のアクセスのあるサーバを設置するなどして、通常の利用を超えた大量の通信量(トラフィック)が継続的に発生する 場合
(4)その他、他の会員の統計的な平均利用方法と比較して大幅に上回る利用が継続して発生する 場合

■ 利用前の準備

第16条 会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、または電話利用契約等を準備するものとします。

■ サービスの運営

第17条 ㈱Plalaは、本サービスの運営に関し、完全且つ独自の裁量を有しており、以下の項目を実施することができるものとします。
(1)㈱Plalaは、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するため、児童ポルノアドレスリスト作成管理団体の提供する児童ポルノアドレスリストに特定されたサイトまたはコンテンツに対して、閲覧を制限することができます。
(2)㈱Plalaは、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御することで等により、電気通信の速度や通信量を制限することができます。
(3)㈱Plalaは、本サービスの運営上で必要と思われる場合、会員からのサービスの利用を監視し、本サービスのアクセスや利用を制限することができます
(4)㈱Plalaは、本サービスの運営上で必要と思われる場合、会員からアップロードされたファイルや情報などを削除することができます。
(5)㈱Plalaは、本サービスの運営上で必要と思われるその他の一切の処置を任意に行う権限を有しているものとします。また会員は㈱Plalaが行う一切の処置に関して、ならんかの請求権を取得することはないものとします。

■ 利用料金等

第18条 会員は、サービス契約の締結に基づき別途㈱Plalaが定めた料金(以下「サービス料金」という)を支払うものとします。
2. ㈱Plalaは、月額固定料金など月次の自動更新契約となるサービス料金の変更は、会員に30日以上の事前の通知を出すことにより、改定することができるものとします。また、会員は、自らの責任において、サービス料金の変更通知を確認する義務を有しており、サービス料金が変更された後に、会員が本サービス又は該当するサービス契約を継続している場合、変更された料金に同意したものとします。
3. ㈱Plalaは、前2項を除くその他の料金についての価格の変更は、随時行うことができるものとします。
4. 会員は利用料金の支払いについて以下の方法のいずれかを指定し、本条第5項から第8項までの規定に従って各必要事項について登録、申請を実施するものとします。
(1)クレジットカード利用
(2)東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」「NTT西日本」という)による利用料金回収代行(以下「NTT回収代行」という)
(3)口座振替
5. 会員は、決済方法としてクレジットカード利用を指定した場合には、当該クレジットカードの会員規約に従うものとします。
6. 会員はNTT回収代行を指定する場合には、NTT東日本またはNTT西日本の関連規程及び所定の手続き、以下の事項に従うものとします。
(1)NTT回収代行については、新規入会時のみ指定できるものとし、決済方法変更及び再入会の際に指定はできないものとします。
(2)NTT東日本またはNTT西日本が定める申込期限内に有効な申込手続きが完了されない場合、㈱Plalaは直ちに本サービスの提供を中止し、退会処理とすることができるものとします。
7. 会員は、決済方法として口座振替を指定する場合には、以下の事項に従うものとします。
(1)会員は、㈱Plalaが定める申込期限内に支払口座情報を登録する手続きをするものとします。期限内に有効な手続きが完了されない場合、㈱Plalaは直ちに本サービスの提供を中止し、退会処理をすることができるものとします。
(2)口座振替による料金の支払いは、収納代行会社が定める期日(当日が金融機関の休業日の場合は翌営業日)に会員指定の口座から引き落とされることにより行われるものとします。
8. 会員は、提携付加サービスなど提携会社であるサービス提供者の有する代金債権に対し、㈱Plalaが代行して徴収することに同意したものとします。
9. 第18条4項の決済について、会員と㈱Plalaまたは提携会社との間に生じる問題を理由として、会員が支払を拒む場合には、当該紛争期間中は会員は会員資格を有しないものとします。
10. ㈱Plalaは、請求代金の明細を本サービス上で、会員に通知するものと、会員は、当該利用月の翌月から30日以内に、不一致や異常について、㈱Plalaに通知しない場合は、請求代金の明細について承認したものとします。
11. ㈱Plalaは、別途定める場合を除き、請求書の発行や領収書の発行などは行わないものとします。
12. 第18条4項に規定する支払方法を決定しないままに第3条に規定する会員契約を行った場合(以下、即時ID入会という。)には、第5条に規定する会員契約の成立後、2ヶ月以内に正規な支払方法を確定のうえ㈱Plalaが別途指定する方法により、会員自身が登録を行うことにより届出を行うものとします。
(1)支払方法確定までの間に第18条に規定する利用料金が発生した場合には、会員が登録した決済方法により、遡って支払いを行うことに同意します。
(2)会員契約の成立後、2ヶ月以内に正規な支払方法の登録を行わなかった場合には、本サービスの利用を停止させていただくとともに、停止までに発生した第18条に規定する利用料金は、遡ってコンビニ請求書の発行にて基づき支払いを行うことに同意します。
(3)支払方法未確定の期間中であって、第20条に規定する禁止事項に抵触したと判断される場合には、㈱Plalaは、速やかに本サービスの利用を停止することに同意します。

■ 延滞利息等

第19条 会員は、請求代金に関して、その支払期日までに支払いを行わない場合には支払期日の翌日から起算して支払いの日まで、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、当該債務とあわせて支払うものとします。

■ 禁止事項

第20条 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
(1)他の会員、第三者もしくは㈱Plalaの著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
(2)他の会員、第三者もしくは㈱Plalaの財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
(3)上記(1)(2)の他、他の会員、第三者もしくは㈱Plalaに不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。
(4)会員としての権利、立場を、他の会員、第三者等に譲渡、承継または行使させる等の行為。ただし、契約当事者死亡により、承継を行う場合には、㈱Plalaが別途指定する手順、方法により㈱Plalaに対して届出を行った場合には、この限りではありません。
(5)他の会員、第三者もしくは㈱Plalaを誹謗中傷する行為。
(6)不正に他の会員、第三者の保有している情報等を収集、開示する行為。
(7)公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の会員又は第三者に提供する行為。
(8)犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
(9)選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
(10)性風俗、宗教、政治に関する活動。
(11)ユーザID及びパスワードを不正に使用する行為。
(12)コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
(13)通信販売、連鎖販売取引及び業務提供誘引販売取引及びその他の目的で不特定多数に大量のメールを送信(スパムメール)または誘導、誘発する行為。
(14)その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
(15)その他、㈱Plalaが不適切と判断する行為。
(16)会員の他者サービス利用において、事実上、会員の接続サービスを経由して、非営業目的の如何に関わらず、他の会員、又は会員以外の第三者に利用させるなどの行為。
2. 会員は、本サービスにおける決済方法として指定したクレジットカード会社及び支払口座について以下の行為を行ってはならないものとします。
(1)クレジットカードの氏名を偽称する行為。
(2)他人のクレジットカードを不正に使用する行為。
(3)その他、クレジットカード会社あるいは金融機関が不適切と判断する行為。
3. 前1項及び2項に該当する会員の行為によって㈱Plala及び第三者に損害が生じた場合、会員資格を喪失した後であっても、会員はすべての法的責任を負うものとし、㈱Plalaに迷惑をかけないものとします。

■ 所有権

第21条 ㈱Plalaは、本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標、商号又は提携会社が提供するサービス及びそれに付随する技術全般は、㈱Plalaもしくは当該提携会社に帰属するものとします。
2. 会員が本サービス上にアップロードした情報又はファイルについて、㈱Plalaは一切の保証を行うものではないことを同意するとともに㈱Plalaが完全且つ独自の裁量を有しており必要に応じて削除等を行うことに同意するものとします。また会員は㈱Plalaに対し、ならんの請求権も保有しないものとします。
3. 会員は、アップロードした情報又はファイルについて生じたすべての法的責任を負うものとします。

■ 著作権

第22条 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるいかなる情報又はファイルについて、著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲外の使用をすることはできないものとします。
2. 会員は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、本サービスを通じて提供されるいかなる情報又はファイルについて、使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
3. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、会員は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、㈱Plalaをいかなる場合においても免責し、損害を与えないものとします。

■ サービスの中止・中断

第23条 ㈱Plalaは、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。
(1)本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。
(2)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
(3)その他、㈱Plalaが、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。
(4)サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合。
2. ㈱Plalaは、前項の規定により、本サービスの運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を会員に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. ㈱Plalaは、本サービスの中止中断などの発生により、会員又は第三者が被ったいかなる損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

■ 免責事項

第24条 ㈱Plalaは、本サービスの内容、及び会員がサービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した会員又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、㈱Plalaは一切の責任を負わないものとします。

■ 管轄裁判所

第25条 本サービスに関連して、会員と㈱Plalaとの間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所第一審の専属管轄裁判所とします。

■ 個別規定

プライベートホームページサービス規約
ぷららフォンサービス利用規約
ぷららフォン for フレッツ利用規約
ひかりTVサービス利用規約
ぷらら光パック with フレッツ利用規約
ぷらら高速モバイルオプション特約
ぷらら光メイト with フレッツ利用規約

附則 本規約は1996年 8月 1日より実施するものとします。
本規約は1997年10月24日より改訂実施するものとします。
本規約は2000年 3月 2日より改訂実施するものとします。
本規約は2000年 5月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2000年12月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2001年 5月25日より改訂実施するものとします。
本規約は2002年 1月26日より改訂実施するものとします。
本規約は2002年12月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2005年 3月31日より改訂実施するものとします。
本規約は2007年 7月20日より改訂実施するものとします。
本規約は2007年12月 3日より改訂実施するものとします。
本規約は2008年 3月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2008年 7月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2009年 9月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2010年 4月 1日より改訂実施するものとします。
本規約は2011年 4月21日より改訂実施するものとします。

株式会社NTTぷらら プライバシーポリシー

制定:2004年9月6日
最終改定:2008年3月1日

株式会社NTTぷらら(以下「当社」という)は、電気通信事業および定款等にて定めるサービスを提供するにあたり、業務の内容及び大量の個人情報を取扱う重要性を考慮し、個人情報を適切に保護するために、以下の取組みを実施しております。

1. 当社では、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報の管理責任者を配置し個人情報の適切な管理を行わせております。
2. 当社は、個人情報をご提供いただく場合は、ご提供いただく目的や、個人情報について対応させていただく当社の窓口などをあらかじめお知らせしたうえで、必要な範囲内で個人情報をご提供いただきます。
3. 当社は、個人情報の利用をあらかじめご了解いただいた範囲内で行います。　ご了解頂いた範囲を超えた個人情報の取扱い(以下「目的外利用」という)は行いません。そのために、個人情報に関するルールの策定、運用、監査を行います。
4. 当社は、あらかじめご了解いただいている場合、当社の業務を委託する会社に提供する場合、当社の提携先に提供する場合、および当社サービスに関わる会員規約に定める場合を除き個人情報を第三者に提供・開示いたしません。
5. 前4.の場合、当社は、個人情報の保護にかかわる契約を締結することにより個人情報を適切に管理させ漏洩、再提供しないよう義務づけます。
6. ご本人が個人情報の照会、訂正、削除等を希望される場合は、当社の担当の窓口にご連絡いただければ、合理的な期間内に適切に対応させていただきます。
7. 当社は、個人情報を安全に管理し、不正アクセス、改竄、漏洩などの予防並びに是正に努めます。
8. 当社は、個人情報保護の法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の継続的な改善、向上に努めます。

2008年3月1日

代表取締役社長　板東浩二
個人情報保護管理者　取締役営業部長　沼尻孝
苦情相談窓口　カスタマーサービス部長　阿部庄吾

■お問い合わせ先・苦情の解決の申出先
当社の個人情報の取扱いについてのお問い合わせは、下記までお申し付けください。
NTTぷらら　お客様相談窓口
【E-mail】privacy@plala.co.jp
当社の所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先
電気通信個人情報保護推進センター
【E-mail】privacy@dekyo.or.jp

ぷらら フォン for フレッツ サービス利用規約

本規約はぷらら「会員規約」における個別規定として発効します。

第1条(総則)
株式会社NTTぷらら(以下、「㈱Plala」といいます)は、㈱Plalaの個人向けインターネット接続サービス(以下、「ぷらら」といいます)の会員(以下、「会員」といいます)を対象に提供するぷらら for フレッツサービス(以下、「本サービス」といいます)に関して、㈱Plala所定の申込み手続きを完了し利用する者(以下、「利用者」といいます)に対し、以下のとおり利用規約(以下、「本規約」といいます)を定めるものとします。

第2条(本規約の変更)
㈱Plalaは、本サービスの利用者の了承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。

第3条(用語の定義)
本規約における用語を以下のとおり定義します。

用語	用語の定義
1.VoIP	インターネットプロトコルにより音声通話を実現する技術
2.IP電話	VoIPを利用して提供する音声電話サービス
3.IP電話端末	一般の電話機を用いてIP電話の利用を可能にする、別途㈱PlalaがVoIP機能を有する通信機器
4.ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス制度の㈱Plala負担費用を本サービスの利用者に対し請求する際に用いる名称

第4条(本サービス提供対象の通話)
本サービス提供対象の通話は、別途㈱Plalaが定めるところによります。

第5条(本サービス利用申込条件)
本サービス利用申込条件は、別途㈱Plalaが定めるところによります。

第6条(利用申込み)
本サービスの利用を希望する会員(以下、「申込者」といいます)は、本規約を十分に確認し、別途定める申込手続きに従って申込手続きを行うものとします。当該申込者がオンライン上で本サービスの登録申請を完了した時点をもって、当該申込者は本サービスの利用者となるものとします。

第7条(利用申込みの不承認)
1. ㈱Plalaは、申込者が以下のいずれかに該当した場合、当該申込者の利用申込みを承認しないことがあります。
(1)申込者が、「ぷらら」個人会員でない場合
(2)申込みをした時点で、申込者がオンラインサービス料及び、「ぷらら」の利用料金の支払いを怠っている場合または、過去に支払いを怠っていることが判明した場合
(3)申込者のユーザIDに基づくクレジットカードまたは、支払い口座につきクレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合
(4)㈱Plalaが、本サービスを提供することが技術的に著しく困難な場合
(5)その他、㈱Plalaが、申込者を利用者とすることを不適当と判断する場合
2. ㈱Plalaは、利用申込みの承認後であっても、利用者が前項のいずれかに該当することが判明した場合には、本サービスの提供を停止することができるものとします。

第8条(通知及び同意の方法)
㈱Plalaは、オンライン上の表示により、利用者に対し随時必要な事項を通知します。通知は、㈱Plalaが当該通知の内容をオンライン上に表示した時点より、効力が生じるものとします。

第9条(本サービスの利用に係る技術的条件)
本サービスを利用する上で必要なシステムの動作条件は、㈱Plalaが別途定めるところによります。

第10条(本規約に基づく権利の譲渡の禁止)

利用者が本規約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡することはできないものとします。

第11条(利用料金等)
1. 本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料は、別途㈱Plalaが定めるところによります。
2. 利用者は本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料を「ぷらら」の料金とあわせて㈱Plalaに支払うものとします。
3. 本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料の支払いについて、利用者と㈱Plalaとの間に生じる問題を理由として、利用者が本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料の支払いを拒む場合には、㈱Plalaは、当該納争期間中において、当該利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします。
4. ㈱Plalaは、本規約に異なる定めのある場合を除き、本サービスに関して、本サービス契約成立時点以降の解約等があった場合であっても、利用者から受領した本サービスの利用料金、ユニバーサルサービス料、その他の債務の払い戻しは一切行いません。

第12条(端数処理)
㈱Plalaは、本サービスにおける利用料金及びユニバーサルサービス料の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとします。

第13条(通話品質)
1. ㈱Plalaは、本サービスに関する通話品質又は接続に関する保証を一切いたしません。
2. 前項の規定に拘わらず、㈱Plalaは、本サービス利用中における通話品質の低下等に関する利用者からの連絡を受けるものとします。
3. ㈱Plalaが、前項に定める連絡を受けた場合、㈱Plalaの設備に関する故障の有無について検査を行い、㈱Plalaに起因する故障が認められた場合は速やかに改善するものとします。

第14条(利用者による本サービスの解約)
1. 本サービスの解約を希望する会員(以下、「解約希望者」といいます)は、別途定める手続きにより、オンラインにより本サービスの解約を申請するものとします。
2. ㈱Plalaは当該解約希望者から、解約申請を受付け、システムにより当該解約希望者へ本サービス提供を中止することにより解約を完了します。なお解約希望者が解約申請後であっても解約処理が完了するまでの間に利用した本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料は当然に支払を要するものとします。

第15条(㈱Plalaによる本サービスの一時停止及び解約)
1. 会員が次のいずれかに該当する場合は、㈱Plalaは当該会員に事前に何ら通知することなく、本サービスの利用の一時停止または解約をすることができるものとします。
   (1)本サービス申込み月の翌月末日までに、㈱Plalaが別途定める IP電話端末への本サービス利用に係わる登録行為(IP電話番号等の書き込み登録行為)を実施しない場合
   (2)本サービスの利用条件を満たせなくなった場合
   (3)第7条第1項各号のいずれかに該当することが判明した場合
   (4)㈱Plalaが、本サービスを提供することが技術的に著しく困難な場合
   (5)本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料の支払債務の履行遅延または不履行が1回でもあった場合
   (6)利用者に対する破産の申立があった場合または利用者が補助開始、保佐開始または成年後見開始の審判を受けた場合
   (7)本規約に違反したと㈱Plalaが判断した場合
   (8)「ぷらら」の会員資格を喪失した場合
   (9)システムの不正使用があった場合
   (10)本サービスの運営を妨害し、又は㈱Plalaの名誉信用を毀損した場合
   (11)他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、又は法令に反する態様で本サービスを利用した場合
   (12)その他、㈱Plalaが利用者として不適当と判断した場合
2. 前項により本サービス契約を解約された利用者は、当該時点で発生している本サービスの利用料金及びユニバーサルサービス料の支払等㈱Plalaに対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。
3. ㈱Plalaは、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し事前に又は事後に通知し、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止できるものとします。
   (1)本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的に又は緊急に行う場合
   (2)本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合
   (3)停電、火災、地震、労働争議その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
   (4)その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合
4. 本条により本サービスが一時停止又は解約となった場合でも、㈱Plalaは、利用者その他のいかなる者に対しても、一切の責任を負わないものとします。

第16条(サービスの内容などの変更)
1. ㈱Plalaは、利用者への事前の通知及び承諾なくして、本サービスの利用料金、ユニバーサルサービス料、諸条件、運用規則、または内容、名称等を変更することができ、利用者はこれを承諾するものとします。この変更には、本サービスの内容、名称に関する、全部または一部の改廃等を含みますが、これに限定されないものとします。
2. 本変更に関する通知及び同意の方法については、第8条所定の方法により実施するものとします。

第17条(サービスの終了)
㈱Plalaは、事前にホームページ等での通知をしたうえで、本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

第18条(免責事項)
1. ㈱Plalaは、通話品質を含む一切の本サービスの内容について、その完全性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。
2. ㈱Plalaは本サービスの提供に関し、㈱Plalaの責に帰すべかざる事由から生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. ㈱Plalaは、本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の消失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、㈱Plalaは、一切の責任を負わないものとします。

第19条(その他)
本サービスの利用について本規約に定めのない事項は、ぷらら会員規約が準用されるものとします。

附則　2003年 3月19日　発効
　　2003年 7月 1日　改定発効
　　2007年 2月 1日　改定発効
　　2008年 3月 1日　改定発効
　　2010年 7月28日　改定発効

ぷららフォンサービス利用規約

本規約は ぷらら「会員規約」における個別規定として発効します。

第1条(総則)
株式会社NTTぷらら(以下、「㈱Plala」といいます)は、㈱Plalaの個人向けインターネット接続サービス(以下、「ぷらら」といいます)の会員(以下、「会員」といいます)を対象に提供するインターネット技術による同一県内の市外通話、県外への通話及び国際通話サービス「ぷららフォン」(以下、「本サービス」といいます)の提供条件を「会員規約」の個別規定(以下、「本規約」といいます)として以下のとおり定めます。

第2条(規約の同意)
「会員規約」に同意いただいた時点で、本サービス利用有無にかかわらず、本規約についても同意いただいたものとします。

第3条(規約の変更)
㈱Plalaは、会員の了承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。

第4条(料金)
1. 会員は、㈱Plalaが別途定める手続きにより会員自身が「ぷらら」に登録した電話番号(以下、「登録電話番号」といいます)からの発信による通話について、通話時間に応じて別途㈱Plalaが定める本サービスの利用料金を支払うものとします。
2. 利用料金の支払い方法は、「ぷらら」に登録している決済方法により、「ぷらら」の利用料金と合わせて支払うものとします。
3. 利用料金は、㈱Plalaの都合により予告なく変更することがあります。利用料金の変更に伴って会員が蒙る不便、不都合、損失、損害について、㈱Plalaはいかなる責任も負わないものとします。

第5条(通話品質)
1. ㈱Plalaは、本サービスに関する通話品質又は接続に関する保証を一切いたしません。
2. 前項の規定にかかわらず、㈱Plalaは、本サービス利用中における通話品質の低下等に関する本サービスを利用している会員からの連絡を受けるものとします。
3. ㈱Plalaが、前項に定める連絡を受けた場合、㈱Plalaの設備に関する故障の有無について検査を行い、㈱Plalaに起因する故障が認められた場合は速やかに改善するものとします。

第6条(登録電話番号の管理)
1. 登録電話番号を保有する会員は、その管理責任を負うものとします。
2. 登録電話番号の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、登録電話番号を保有する会員が負うものとし、㈱Plalaは一切責任を負わないものとします。

第7条(免責)
会員が本サービスを利用すること、又は本サービス関連設備(㈱Plalaの設備であること、㈱Plalaの提携業者、又は㈱Plala以外の電気通信事業者の設備であることを問わない、以下同じ)の故障、保守その他原因を問わず、本サービスを利用できないことに関連して、会員が被るかもしれない全ての損失、損害、不便、不都合、影響、結果等、契約上、又は不法行為上の全ての責任から㈱Plalaは免責されるものとします。

第8条(サービスの中断)
1. ㈱Plalaは、以下のいずれかに該当する事象が生じた場合、本サービスの提供を中断することができるものとします。
   (1)本サービスの関連設備に故障が発生した場合
   (2)トラフィックが輻輳した場合
   (3)会員が本規約に違反する行為を行い、その結果㈱Plalaの設備、又は本サービスの運用又は提供に支障をきたした場合、又は支障をきたす恐れがあると㈱Plalaが判断する場合
   (4)㈱Plala、㈱Plalaの提携業者、又は㈱Plala以外の電気通信事業者のサービスに関連する設備、回線等の設置工事、切り替え工事、故障又は保守等により、やむを得ず本サービスの提供を一時的に中断せざるを得ない場合
2. 本サービスの中断に伴って発生する会員の不便、不都合、損失、損害について、㈱Plalaはいかなる責任も負わないものとします。

第9条(本サービスの中止)
1. ㈱Plalaは、㈱Plalaの都合により本サービスの提供を中止することができるものとします。
2. ㈱Plalaの都合により本サービスの提供を中止する場合は、中止予定日の1ヶ月以前に「ぷらら」のホームページ等により会員に通知するものとします。

第10条(退会による利用契約の解除)
会員は、「会員規約」に基づき「ぷらら」を退会した場合、本サービスの利用もできなくなるものとします。

第11条(その他)
本サービスの利用について本規約に定めのない事項は、「会員規約」が準用されるものとします。

附則　2001年12月10日 発効
　　2002年 8月12日 改定発効
　　2002年12月 1日 改定発効
　　2006年 4月 6日 改定発効
　　2008年 3月 1日 改定発効
　　2010年 7月28日 改定発効

ぷらら高速モバイルオプション特約

第1条(総則)
1. 株式会社NTTぷらら(以下、「当社」という)は、ぷらら高速モバイルオプション特約(以下、「本利用規約」という)を定め、ぷらら個人会員(以下、「会員」という)に対して高速モバイルオプションサービス(以下、「本サービス」という)を提供します。
2. 当社は、本サービスの提供にあたって、別記に示す提携先事業者(以下、「提携先」という)が提供するモバイルデータ通信サービス(以下、「モバイルサービス」という)を利用するものとします。

第2条(本利用規約と他規約・約款との関係)
1. 本利用規約は、ぷらら会員規約(以下、「会員規約」という)の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、会員規約を適用します。また、本利用規約と会員規約の規定が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、会員規約、本利用規約及び提携先が別途定める規約または約款に同意するものとします。

第3条(本利用規約の変更と廃止)
1. 当社は、会員規約で規定する方法で会員に通知することにより、会員の承諾を得ることなく、本利用規約を変更又は廃止することができるものとします。

第4条(料金)
1. 本サービスは別記に示す契約型及び料金プランにより構成されます。
2. 当社は、本サービスに関わる初期費用、利用料金、変更手数料その他の料金について別記に定めるものとします。
3. 当社は、本サービスにかかる会員の通信料金等の情報について、提携先から受領するものとします。
4. 当社は、会員に対し本条に関わる料金を請求し、会員は、遅滞なく支払うものとします。

第5条(利用中込)
1. 会員は、会員規約に規定する会員契約1つにつき、本サービスを1つ申し込むことができるものとします。

第6条(定期契約)
1. 当社は本サービスのうち別記に示す定期契約型に属する料金プランのサービス(以下、「定期契約型サービス」という)には、以下各号のとおり、継続して利用しなければならない契約期間及び定期契約更新月を設定するものとします。なお、定期契約更新月以外の月に定期契約型サービスを中途解約する場合には、別記に定める定期契約解除料を当該解約時に支払うことを要するものとします。
   (1)契約期間
   ア:定額(1年)プランまたは二段階定額(1年)プランの場合
   本サービスの利用開始日が各暦月の初日(1日)の場合には、利用開始日を含む月から起算して12ヶ月間を契約期間とし、契約期間満了後は定期契約更新月の翌月から12ヶ月間が新たな契約期間として自動更新され、以降も同様に契約期間が自動更新されるものとします。また、本サービスの利用開始日が各暦月の初日(1日)以外の場合には、利用開始日を含む月から起算して13ヶ月間を契約期間とし、契約期間満了後は定期契約更新月の翌月から12ヶ月間が新たな契約期間として自動更新され、以降も同様に契約期間が自動更新されるものとします。
   イ:二段階定額(2年)プランの場合
   本サービスの利用開始日が各暦月の初日(1日)の場合には、利用開始日を含む月から起算して24ヶ月間を契約期間とし、契約期間満了後は定期契約更新月の翌月から24ヶ月間が新たな契約期間として自動更新され、以降も同様に契約期間が自動更新されるものとします。また、本サービスの利用開始日が各暦月の初日(1日)以外の場合には、利用開始日を含む月から起算して25ヶ月間を契約期間とし、契約期間満了後は定期契約更新月の翌月から24ヶ月間が新たな契約期間として自動更新され、以降も同様に契約期間が自動更新されるものとします。
   (2)定期契約更新月
   定期契約更新月は契約期間の最終月とします。
2. 定額(1年)プランから二段階定額(1年)プラン、または、二段階定額(1年)プランから定額(1年)プランへの料金プラン変更の場合は、本サービスの解約にあたらないものとし、料金プラン変更を行った場合は、プラン変更前の契約期間がプラン変更後の契約期間に引き継がれるものとします。なお、その他の料金プラン変更は行うことができません。

第7条(手続き等の代行)
1. 当社は、会員による本サービスの申込時に、提携先に対する通信回線等の申込手続を代行するものとします。
2. 当社は、本サービス提供に必要な範囲で提携先に会員規約に規定するユーザー情報を提供するものとします。
3. 会員は、会員サポートについて、当社に代わり提携先が実施する場合があることに同意するものとします。

第8条(本サービスの適用)
1. 本サービスは、当社および提携先が会員の申込を承諾した場合にはじめて適用するものとします。
2. 当社は、次の場合には本サービスの申込を承諾しないことがあります。
   (1)本サービスの申込において虚偽の事実を記載した場合
   (2)モバイルサービスの提供契約が理由のいかんを問わず終了した場合
   (3)会員が料金等の支払債務の履行遅延又は不履行が1回でもあった場合、または支払を怠るおそれがあると当社が判断した場合
   (4)過去に不正使用などにより本利用規約もしくは会員規約に基づく契約等の解除、または本サービス等の利用を停止されたことがある場合
   (5)本サービスの提供が技術的に困難と思われる場合
   (6)過去に提携先が貸与するデータ端末およびUSIMカード、またはUSIMカードに係る返却の義務を怠ったことがある場合

第9条(本サービスの解約)
1. 当社は、会員からの申し出により本サービスを解約するものとします。
2. 当社は、会員が本サービスの利用料金の支払いを遅延した場合、本サービスを解約する場合があります。その他当社が、解約について適当であると判断した場合も同様とするものとします。
3. 当社は、会員に対し本サービスの解約により生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第10条(提供エリア)
1. 本サービスの提供エリアは、提携先のサービス提供エリアとします。

第11条(通信)
1. 本サービスはその品質を保証しないベスト・エフォート型サービスとします。
2. 当社は、会員が当社および他の会員の通信を逼迫する通信を行う場合、公平な通信速度を維持するために、通信を逼迫する会員の通信速度を規制する場合があります。

第12条(データ端末)
1. 本サービスにおいて利用可能なデータ端末は、技術基準等に適合し、提携先が認定、接続性確認の上指定したもののみとします。

第13条(データ端末の提供等)
1. 定額プラン、定額(1年)プラン、二段階定額(1年)プランの場合、データ端末の提供方法は貸与(レンタル)のみとします。
2. 二段階定額(2年)プランの場合、本サービス申込み時に当社でのデータ端末購入または会員自ら調達することのいずれかを選択可能とします。当社でデータ端末を購入する場合には、「ぷらら高速モバイルオプション(EM)対応データ端末の取り扱いに関する規約」に基づき提供されるものとします。

附則　本利用規約は2008年 7月 1日より効力を有するものとします。
　　本利用規約は2009年 2月 1日より改定実施するものとします。
　　本利用規約は2009年 4月15日より改定実施するものとします。
　　本利用規約は2010年12月 1日より改定実施するものとします。

別記
1. 提携先事業者について

提携先事業者名	提携先事業者の約款または規約	提携先事業者の約款または規約での記載について
イー・アクセス株式会社	モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款【エンドユーザ編】	モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款【エンドユーザ編】上の「当社」の記載はイー・アクセス株式会社を指します。

2. 契約型と料金プラン名

提携先事業者名	当社のサービス名称	当社が会員に提供する契約型と料金プラン名	
		契約型	料金プラン
イー・アクセス株式会社	ぷらら高速モバイルオプション(EM)	一般契約型	定額プラン
		定期契約型	定額(1年)プラン
			二段階定額(1年)プラン
			二段階定額(2年)プラン

3. 利用料金と内訳(税込)

当社が会員に請求する利用料金と内訳					
初期費用	契約事務手数料				2,835円
月額費用	月額料金	一般契約型	定額プラン		4,630円
		定期契約型	定額(1年)プラン		4,430円
			二段階定額(1年)プラン	19,050パケット以下	1,010円
				19,051～117,145パケット	1,010円+0.042円/パケット※19,050パケットを超えるパケット数に対し適用
				117,146パケット以上	5,130円
			二段階定額(2年)プラン	4,675パケット以下	270円
				4,676～93,008パケット	270円+0.042円/パケット※4,675パケットを超えるパケット数に対し適用
				93,009パケット以上	3,980円
	端末レンタル料	一般契約型			735円
		定期契約型	USBタイプ		420円
			PCカードタイプ		630円
変更手数料	USIM 再発行手数料				2,100円
	端末種別変更手数料				2,835円
定期契約解除料			定額(1年)プラン		10,500円
			二段階定額(1年)プラン		
			二段階定額(2年)プラン	・初回更新月未満	15,750円
				・初回更新月以降(定期契約更新月以外)	10,500円
ユニバーサルサービス料				・2011年1月ご利用分までの単価	8.4円(税込)
				・2011年2月ご利用分以降の単価	7.35円(税込)

※二段階定額(2年)プラン申込み時に、データ端末をぷららで購入することを選択した会員は、当社の「ぷらら高速モバイルオプション(EM)対応データ端末の取り扱いに関する規約」の別紙に定めるデータ端末代金の支払いを別途要します。

ぷらら光パック with フレッツ利用規約

第1条(総則)
株式会社NTTぷらら(以下㈱Plala)は、東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」という)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」という)が提供するIP通信網サービスのうち、㈱Plalaが別に定めるサービス種類(以下、「フレッツ」という)を契約するぷらら個人会員(以下「会員」という)を対象として、㈱Plalaが提供するインターネット接続およびそれに付随する付加サービスにかかる料金(以下、「ISP料金」という)と、NTT東日本またはNTT西日本が提供するフレッツとそれに付随する付加サービスの利用料金等相当額を合算し、請求することを目的としたサービスを提供するために「ぷらら光パック with フレッツ利用規約」(以下、「本利用規約」)を定め、「ぷらら光パック with フレッツ」(以下、「本サービス」という)を提供します。
2. 本利用規約はその発効をもって会員に適用します。

第2条(本利用規約と他規約・約款の関係)
本利用規約は、ぷらら会員規約の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、ぷらら会員規約を適用します。
2. 会員が、本サービスを利用するにあたって利用するフレッツおよびフレッツに付帯する付加サービスについては、NT T東日本またはNTT西日本の当該サービス契約約款を適用するものとします。

第3条(本利用規約変更・廃止)
㈱Plalaは、ぷらら会員規約第2条で規定する方法で会員に通知することにより、会員の承諾を得ることなく、本利用規約の変更又は廃止することがあります。

第4条(コースの設定)
㈱Plalaは、本サービスについてフレッツの種類ごとに、別に定める複数の料金コースを設定します。

第5条(利用中込)
会員が本サービスの利用を申し込む場合、本利用規約を含む「ぷらら会員規約」に同意が必要です。
2. 会員は、㈱Plalaが設定したコースから1つに対し、申込が出来るものとします。
3. 会員は、申し込んだコース以外に本サービスの他コースを含むその他のぷららのコースを重複して、申込・契約することはできません。

第6条(手続きの代行)
㈱Plalaは、会員のフレッツに係る申込みについて、手続きの代行を行います。

第7条(本サービスの適用および解除)
本サービスの適用
㈱Plalaは会員および会員の契約情報が、以下の各号すべてを満たした場合、本サービスを適用します。
(ア)本サービスの利用申込があること。
(イ)本サービスの利用申込時に契約済または契約するフレッツの契約情報のうち、㈱Plalaが指定する情報を㈱Plalaに通知すること。
(ウ)ぷららへの接続に前号(イ)のフレッツを利用すること。
(エ)㈱Plalaが保持する会員の本サービスの契約状態と、NTT東日本又はNTT西日本が保持する会員のフレッツ利用料金等払い完定要情報が一致すること。
(オ)会員または会員の利用するフレッツについて、次の1)から4)のいずれにも該当しないこと。
1)フレッツ等月額利用料の消費税について、免税扱いとなっている大使館及び大使等の場合
2)フレッツ・グループアクセスの月額利用料金の請求方法が管理者一括請求の場合
3)学校向け特別割引プラン(スクールタイプを含む)の場合
4)フレッツの口座振替のお知らせ方法にNTT東日本の@ビリング、NTT西日本のMyビリングをご利用の場合
2. 本サービスの解除
会員が本サービスの契約を解約する場合、㈱Plalaに解約申し込みをする必要があります。㈱Plalaは会員および会員の契約情報が、以下の各号のいずれかに該当していることを知った場合、本サービスの契約を別記に示す、それまで利用しているぷら光パック相当のぷら光セットへ変更するか、解約する場合があります。ただし、以下の各号の会員の責に拠らないと判明した場合、本サービスの契約解除を取り消す場合があります。
(ア)会員が本サービスの解除またはぷららからの退会を申込んだ場合
(イ)会員が前号(ア)を経ず、フレッツの契約を解除した場合
(ウ)前項1(エ)の情報が一定期間、不一致になった場合
(エ)前項1(オ)の1)～4)のいずれかに該当すると判明した場合
(オ)その他㈱Plalaが、サービス解除が適当と判断した場合

第8条(料金等の情報)
会員は、フレッツの利用料金明細を含む請求書をNTT東日本及びNTT西日本から㈱Plalaが受領することにあらかじめ同意していただきます。
2. 会員は、㈱Plalaが前項で受領した請求書に基づき、会員に代わりNTT東日本またはNTT西日本に支払うことにあらかじめ同意することとします。
3. 会員は、会員のフレッツ等利用情報について、NTT東日本及びNTT西日本から㈱Plalaに対して次の内容を通知することをあらかじめ同意することとします。
   (ア)フレッツ等サービス利用情報
   (イ)フレッツ等請求明細情報
   (ウ)フレッツの開通・異動の内容(個人に関わる情報は含まれません)
4. 前項1の(イ)はぷらら利用月に対して、前月以前の利用料となります。
5. 本サービスの請求に含まれるフレッツ利用料金はNTT東日本およびNTT西日本が展開するフレッツ等の料金プランおよび料金施策(賠償、臨時の減免措置を含む)が適用されるものとします。

第9条(料金の請求)
本サービスの利用料金は、会員のぷらら利用料金とNTT東日本及びNTT西日本のフレッツの利用料金及びそれに付帯する付加サービスの利用料金を合算したもの(以下、「パック料金」という)です。
2. パック料金は、㈱Plalaが別に定めるものとします。
3. ㈱Plalaは、会員の契約状態により、パック料金を構成する内訳を分割して請求する場合があります。
4. ㈱Plalaはぷらら利用状況および第6条1項に基づく請求明細情報に基づき算定されたパック料金を会員に請求するものとし、会員はこれを㈱Plalaに支払うものとします。
5. 次のNTT東日本及びNTT西日本のサービスについては、NTT東日本及びNTT西日本から利用者へ直接請求され、会員はこれらを支払うものとします。
   (ア)フレッツ・オンデマンドに係る有料情報サービスの情報料
   (イ)Lモードオンフレッツに係る有料情報サービスの情報料
   (ウ)フレッツ・スクウェア有料コンテンツに係る有料情報サービスの情報料
   (エ)ひかり電話に係る利用料金
   (オ)フレッツ契約料 (2009年6月1日以降の利用中込受付分より)
   (カ)フレッツ導入工事にかかる工事料のうち、NTT東日本およびNTT西日本から利用者に直接請求するもの
6. ㈱Plalaは会員が本サービスの適用を受けた日を起算日として、本サービスの利用料金を算出します。
7. 会員がフレッツを契約済みで本サービスへの申込みを行った場合のパック料金は、翌月1日より適用を開始します。
8. 会員は、本サービスの適用外となった場合であっても、その当月利用分は翌月以降、ぷららが別に定める方法により請求し、お支払い頂きます。
9. 本サービスの適用が出来なくなった場合、又は本サービス解約後も継続してフレッツおよびそれに付帯する付加サービスを利用する場合、フレッツ等利用料金の㈱Plalaによる合算を停止し、相当額をNTT東日本及びNTT西日本から利用者へ直接請求するものとします。
10. 本サービス利用期間中において、会員が㈱Plalaへの通知なく、フレッツの廃止手続きをした場合は、廃止工事日の属する月を以って、本サービスの適用外とし、廃止工事日の属する月のパック料金は、翌月以降請求させていただきます。また、廃止工事日の属する月の翌月1日を以って、別記に示す、それまで利用しているぷらら光パック相当のぷら光セットへ変更する場合があります。この場合フレッツおよびそれに付帯する料金はNTT東日本またはNTT西日本からの直接請求となります。
11. 本サービス利用期間中において、会員がフレッツの名義変更を行った場合には、変更手続き完了日をもって、本サービスの適用外となり、変更手続き完了日の属する月のパック料金は、前2項により、翌月以降、ご請求させていただきます。また、変更手続き完了日の属する月の翌月1日を以って、別記に示す、それまで利用しているぷら光パック相当のぷらら光セットへ変更する場合があります。この場合フレッツおよびそれに付帯する料金はNTT東日本またはNTT西日本からの直接請求となります。

附則　本利用規約は、2008年 7月1日より効力を有するものとします。
　　本利用規約は、2009年 6月1日より改定発効します。
　　本利用規約は、2009年11月1日より改定発効します。

別記　第9条第10項、第11項に該当する場合の契約の変更先と月額ISP料金について
1. フレッツの品目がホームタイプの場合

変更前の契約	変更前の月額ISP料金(税込)	変更後の契約	変更後の月額ISP料金(税込)
ぷらら光パック with フレッツ	1,050円	ぷらら光セット	1,260円
ぷらら光IP電話パック with フレッツ	945円	ぷらら光IP電話セット	1,155円
ぷらら光TVパック with フレッツ※	945円	ぷらら光TVセット※	1,155円
ぷらら光ハリブルパック with フレッツ※	840円	ぷらら光ハリブルセット※	1,050円

※別途契約している「ひかりTV」(旧4th MEDIA)のプランに応じた料金が加算されます。

2. フレッツの品目がマンションタイプの場合

変更前の契約	変更前の月額ISP料金(税込)	変更後の契約	変更後の月額ISP料金(税込)
ぷらら光パック with フレッツ	840円	ぷらら光セット	997円
ぷらら光IP電話パック with フレッツ	735円	ぷらら光IP電話セット	892円
ぷらら光TVパック with フレッツ※	735円	ぷらら光TVセット※	892円
ぷらら光ハリブルパック with フレッツ※	630円	ぷらら光ハリブルセット※	787円

※別途契約している「ひかりTV」(旧4th MEDIA)のプランに応じた料金が加算されます。
※[2.フレッツの品目がマンションタイプの場合]のISP料金は2010年1月1日から適用する料金で記載しています。

ぷらら光メイト with フレッツ利用規約

(総則)
第1条　株式会社NTTぷらら(以下、㈱Plala)は、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT東日本」という)または西日本電信電話株式会社(以下、「NTT西日本」という)が提供するIP通信網サービスのうち、㈱Plalaが別に定めるサービス種類(以下、「フレッツ」という)と、㈱Plalaがインターネット接続およびそれに付随する付加サービスを一体的に販売し、請求することを目的としたサービスを提供するために「ぷらら光メイト with フレッツ利用規約」(以下、「本利用規約」)を定め、「ぷらら光メイト with フレッツ」(以下、「本サービス」という)を提供します。

(本利用規約と他規約・約款の関係)
第2条　本利用規約は、ぷらら会員規約の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、ぷらら会員規約を適用します。
2. 会員が、本サービスを利用するにあたって利用するフレッツおよびフレッツに付帯する付加サービスについては、NT T東日本またはNTT西日本の当該サービス契約約款を適用するものとします。

(本利用規約変更・廃止)
第3条　㈱Plalaは、ぷらら会員規約第2条で規定する方法で会員に通知することにより、本利用規約を変更又は廃止することがあります。

(コースの設定)
第4条　㈱Plalaは、本サービスについてフレッツの種類ごとに、別に定める複数の料金コースを設定します。

(利用中込)
第5条　会員が本サービスの利用を申し込む場合、本利用規約を含む「ぷらら会員規約」に同意が必要です。
2. 会員は、㈱Plalaが設定したコースから1つに対し、申込ができるものとします。
3. 会員は、申し込んだコース以外に本サービスの他コースを含むその他のぷららのコースを重複して、申込・契約することはできません。
4. フレッツの開通・異動情報(個人に関わる情報は含みません)についてNTT東日本またはNTT西日本から㈱Plalaが受領することに同意いただきます。

(手続きの代行)
第6条　㈱Plalaは、会員のフレッツに係る申込みについて、手続きの代行を行います。

(本サービスの適用および解約)
第7条　本サービスの適用
㈱Plalaは会員および会員の契約情報が、以下の各号すべてを満たした場合、本サービスを適用します。
(ア)本サービスの利用申込があること。
(イ)本サービスの利用申込時に契約済または契約するフレッツの契約情報のうち、㈱Plalaが指定する情報を㈱Plalaに通知すること。
(ウ)ぷららへの接続に前号(イ)のフレッツを利用すること。
2. 本サービスの解約
会員が本サービスの契約を解約する場合、(株)Plalaに解約申込を行なう必要があります。また㈱Plalaは、会員の契約が以下の各号のいずれかに該当していることを知った場合、会員からの申し出に拠らず本サービスの契約を解約する場合があります。ただし、以下の各号が会員の責に拠らないと判明した場合、㈱Plalaは解約を取り消す場合があります。
(ア)会員が本サービスの解約を経ずして、フレッツを解約した場合
(イ)第5条4項の情報により、フレッツの利用が確認できない場合
(ウ)その他㈱Plalaが、サービス解約が適当と判断した場合

(料金)
第8条　本サービスを利用するための料金は、フレッツとインターネット接続およびそれに付随する付加サービスが含まれます。
2. ㈱Plalaは本サービスの料金を別に定めるものとします。
3. ㈱Plalaは会員の申込または契約状態により、本サービスの料金を構成する内訳を分割して、異なる請求手段により請求する場合があります。

附則　本利用規約は、2009年10月1日より効力を有するものとします。

ぷらら個人向けサービス提供条件のご案内（2011年8月1日現在）

表示額はすべて消費税込みです。

ぷらら光メイト with フレッツ

以下に示す料金は、本サービスを利用するための最小構成であり、実際の利用環境や契約する付加サービス等により異なる場合があります。

(1)NTT東日本エリア

■戸建て向け（ホームタイプ）

			フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ／フレッツ 光ネクスト ファミリーハイスピードタイプ／Bフレッツ ファミリータイプ	フレッツ 光ライト ファミリータイプ(※4)
ぷらら光メイト with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			6,510円	3,990円～7,140円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	1,050円	1,050円
		フレッツ光利用料(※3)	5,460円	2,940円(基本料金)～6,090円(上限額)
ぷらら光IP電話メイト with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			6,405円	3,885円～7,035円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	945円	945円
		フレッツ光利用料(※3)	5,460円	2,940円(基本料金)～6,090円(上限額)

■集合住宅向け（マンションタイプ）

			フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ／ フレッツ 光ネクスト マンション･ハイスピードタイプ(光配線方式のみ) ／ Bフレッツ マンションタイプ								フレッツ 光ライト マンションタイプ(※4)
			VDSL方式			光配線方式			LAN配線方式			光配線方式
			プラン1	プラン2	ミニ	プラン1	プラン2	ミニ	プラン1	プラン2	ミニ	
ぷらら光メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,252円	3,832円	4,672円	4,830円	4,410円	5,250円	3,885円	3,465円	4,305円	3,780円～6,930円 (3,570円～6,720円 ※6)
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	840円	840円	630円(※5)	840円	840円	630円(※5)	840円	840円	630円(※5)	840円 (630円 ※6)
		フレッツ光利用料(※3)	3,412.5円	2,992.5円	4,042.5円	3,990円	3,570円	4,620円	3,045円	2,625円	3,675円	2,940円(基本料金)～6,090円(上限額)
ぷらら光IP電話メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,147円	3,727円	4,777円	4,725円	4,305円	5,355円	3,780円	3,360円	4,410円	3,675円～6,825円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円
		フレッツ光利用料(※3)	3,412.5円	2,992.5円	4,042.5円	3,990円	3,570円	4,620円	3,045円	2,625円	3,675円	2,940円(基本料金)～6,090円(上限額)

(2)NTT西日本エリア

■戸建て向け（ホームタイプ）

			フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ／フレッツ 光ネクスト ファミリーハイスピードタイプ／フレッツ･光プレミアム ファミリータイプ／Bフレッツ ファミリー100タイプ
ぷらら光メイト with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			6,268円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	1,050円
		フレッツ光利用料(※3)	5,218.5円
ぷらら光IP電話メイト with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			6,163円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	945円
		フレッツ光利用料(※3)	5,218.5円

■集合住宅向け（マンションタイプ）

			フレッツ 光ネクスト マンションタイプ／フレッツ 光ネクスト マンション･ハイスピードタイプ(ひかり配線方式のみ)／フレッツ･光プレミアム マンションタイプ(VDSL方式、ひかり配線方式)						フレッツ 光ネクスト マンションタイプ			フレッツ･光プレミアム マンションタイプ	
			VDSL方式			ひかり配線方式			LAN配線方式			LAN配線方式	
			プラン1	プラン2	ミニ	プラン1	プラン2	ミニ (光ネクストのみ提供)	プラン1	プラン2	ミニ	プラン1	プラン2
ぷらら光メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,399円	3,927円	4,945円	4,714円	4,242円	5,260円	3,769円	3,297円	4,315円	4,189円	3,717円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	840円	840円	630円(※5)	840円	840円	630円(※5)	840円	840円	630円(※5)	840円	840円
		フレッツ光利用料(※3)	3,559.5円	3,087円	4,315.5円	3,874.5円	3,402円	4,630.5円	2,929.5円	2,457円	3,685.5円	3,349.5円	2,877円
ぷらら光IP電話メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,294円	3,822円	5,050円	4,609円	4,137円	5,365円	3,664円	3,192円	4,420円	4,084円	3,612円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円	735円
		フレッツ光利用料(※3)	3,559.5円	3,087円	4,315.5円	3,874.5円	3,402円	4,630.5円	2,929.5円	2,457円	3,685.5円	3,349.5円	2,877円

			Bフレッツ マンションタイプ				Bフレッツ ワイヤレスタイプ	
			VDSL方式		LAN配線方式			
			プラン1	プラン2	プラン1	プラン2	プラン1	プラン2
ぷらら光メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,294円	3,822円	3,769円	3,297円	5,512円	5,040円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	840円	840円	840円	840円	840円	840円
		フレッツ光利用料(※3)	3,454.5円	2,982円	2,929.5円	2,457円	4,672.5円	4,200円
ぷらら光IP電話メイト with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			4,189円	3,717円	3,664円	3,192円	5,407円	4,935円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	735円	735円	735円	735円	735円	735円
		フレッツ光利用料(※3)	3,454.5円	2,982円	2,929.5円	2,457円	4,672.5円	4,200円

※1.サービスごとの消費税込みの総額を小数点以下切捨てで表示しています。複数のサービスを契約している場合は、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。
※2.「ぷらら光メイト with フレッツ利用規約」中の「インターネット接続」に係る料金を表示しています。付加(オプション)サービスをご利用の場合は、別途料金がかかります。
なお、「ぷらら光IP電話メイト」はユニバーサルサービス料(1番号あたり月額7.35円)が別途かかります。最新の番号単価はユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページでご確認いただけます
(http://www.tca.or.jp/universalservice/)。
※3.フレッツ光回線利用料、屋内配線利用料、回線終端装置利用料等の合計を表示しています(NTT西日本エリアの場合は「フレッツ･あっと割引」適用後の料金です)。IP電話サービス対応機器をレンタルされる場合は別途レンタル料金がかかります
(NTT東日本:月額399円(税込)、NTT西日本:月額315円(税込))。
※4.「フレッツ 光ライト」は1ヶ月あたり利用量200MByteまで基本料金のみでご利用いただけます。超過分は通信料31.5円(税込)／10MByteがかかり、上限額は月額6,090円です。
※5.フレッツ光が「マンションタイプ ミニ」の場合に適用します。
※6.同一集合住宅などで、フレッツ光が4契約以上が見込める場合は630円、8契約以上が見込める場合は840円となります。

ぷらら光メイトEX with フレッツ料金表 （※NTT西日本エリアのみの提供）

以下に示す料金は、本サービスを利用するための最小構成であり、実際の利用環境や契約する付加サービス等により異なる場合があります。
「ぷらら光メイトEX」、「ぷらら光IP電話メイトEX」は、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ」専用の接続コースです(その他のフレッツ光ではご利用いただけません)。

■戸建て向け（ホームタイプ）

			フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ
ぷらら光メイトEX with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			9,639円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	2,625円
		フレッツ光利用料(※3)	7,014円
ぷらら光IP電話メイトEX with フレッツ(ホーム) 月額利用料金(合計)(※1)			9,534円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	2,520円
		フレッツ光利用料(※3)	7,014円

■集合住宅向け（マンションタイプ）

			フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ		
			ひかり配線方式		
			プラン1	プラン2	ミニ
ぷらら光メイトEX with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			8,085円	7,612円	8,841円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	2,415円	2,415円	2,415円
		フレッツ光利用料(※3)	5,670円	5,197.5円	6,426円
ぷらら光IP電話メイトEX with フレッツ(マンション) 月額利用料金(合計)(※1)			7,980円	7,507円	8,736円
	内訳	ぷらら月額基本料(※2)	2,310円	2,310円	2,310円
		フレッツ光利用料(※3)	5,670円	5,197.5円	6,426円

※1.サービスごとの消費税込みの総額を小数点以下切捨てで表示しています。複数のサービスを契約している場合は、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。
※2.「ぷらら光メイト with フレッツ利用規約」中の「インターネット接続」に係る料金を表示しています。付加(オプション)サービスをご利用の場合は、別途料金がかかります。
なお、「ぷらら光IP電話メイトEX」はユニバーサルサービス料(1番号あたり月額7.35円)が別途かかります。最新の番号単価はユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページでご確認いただけます
(http://www.tca.or.jp/universalservice/)。
※3.フレッツ光回線利用料、屋内配線利用料、回線終端装置利用料等の合計を表示しています(「フレッツ･あっと割引」適用後の料金です)。IP電話サービス対応機器をレンタルされる場合は別途レンタル料金がかかります(月額315円(税込))。
詳しくはNTT西日本へお問い合わせください。

ぷらら光セット （NTT東日本･NTT西日本フレッツ光対応のサービス）

■ぷらら光セット

回線タイプ	ぷらら月額基本料
ホーム	1,260円
マンション	997円

■ぷらら光 IP 電話セット

回線タイプ	ぷらら月額基本料
ホーム	1,155円
マンション	892円

※別途NTT東日本、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ネクスト ファミリー･ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション･ハイスピードタイプ」「フレッツ･光プレミアム」「Bフレッツサービス」の利用料金が必要です。
※付加(オプション)サービスをご利用の場合は、別途料金がかかります。なお、「ぷらら光IP電話セット」はユニバーサルサービス料(1番号あたり月額7.35円)が別途かかります。最新の番号単価はユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページでご確認いただけます(http://www.tca.or.jp/universalservice/)。

ぷらら光セットEX with フレッツ料金表 （※NTT西日本エリアのみの提供）

以下に示す料金は、本サービスを利用するための最小構成であり、実際の利用環境や契約する付加サービス等により異なる場合があります。
「ぷらら光セットEX」、「ぷらら光IP電話セットEX」は、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ」専用の接続コースです(その他のフレッツ光ではご利用いただけません)。

■ぷらら光セットEX

	ぷらら月額基本料(※1)	対応回線(NTT西日本)(※2)
ぷらら光セットEX(ホーム)	2,835円	フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ
ぷらら光セットEX(マンション)	2,572円	フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ ひかり配線方式(プラン1、プラン2、ミニ)

■ぷらら光IP電話セットEX

	ぷらら月額基本料(※1)	対応回線(NTT西日本)(※2)
ぷらら光IP電話セットEX(ホーム)	2,730円	フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ
ぷらら光IP電話セットEX(マンション)	2,467円	フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ ひかり配線方式(プラン1、プラン2、ミニ)

※1.別途、NTT西日本のフレッツ光の利用料金がかかります。付加(オプション)サービスをご利用の場合は、別途料金がかかります。なお、「ぷらら光IP電話セットEX」はユニバーサルサービス料(1番号あたり月額7.35円)が別途かかります。最新の番号単価はユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページでご確認いただけます(http://www.tca.or.jp/universalservice/)。
※2.お客様によるNTT西日本へのお申込みが必要です。お申込み方法や料金などについては、NTT西日本へお問い合わせください。

ぷらら光パック with フレッツ （2009年9月30日を以って新規申込み受付を終了いたしました）

(1)NTT東日本エリア

■ぷらら光パック with フレッツ

回線タイプ			月額基本料金 フレッツ 光ネクスト	月額基本料金 Bフレッツ
ホーム	ベーシック		—	11,655円
	ハイパーファミリー(光ネクストの場合は「ファミリー」)		6,510円	
マンション	VDSL方式	プラン1	4,252円	
		プラン2、プラン2ハイパー	3,832円	
		ミニ、ミニハイパー	4,882円	
	光配線方式	プラン1、プラン1ハイパー	4,830円	
		プラン2、プラン2ハイパー	4,410円	
		ミニ、ミニハイパー	5,460円	
	LAN配線方式	プラン1	3,885円	
		プラン2、プラン2ハイパー	3,465円	
		ミニ	4,515円	

■ぷらら光 IP 電話パック with フレッツ

回線タイプ			月額基本料金 フレッツ 光ネクスト	月額基本料金 Bフレッツ
ホーム	ベーシック		—	11,550円
	ハイパーファミリー(光ネクストの場合は「ファミリー」)		6,405円	
マンション	VDSL方式	プラン1	4,147円	
		プラン2、プラン2ハイパー	3,727円	
		ミニ、ミニハイパー	4,777円	
	光配線方式	プラン1、プラン1ハイパー	4,725円	
		プラン2、プラン2ハイパー	4,305円	
		ミニ、ミニハイパー	5,355円	
	LAN配線方式	プラン1	3,780円	
		プラン2、プラン2ハイパー	3,360円	
		ミニ	4,410円	

(2)NTT西日本エリア

■ぷらら光パック with フレッツ

回線タイプ			月額基本料金 フレッツ・光プレミアム	月額基本料金 フレッツ 光ネクスト	月額基本料金 Bフレッツ
ホーム	ベーシック		—	—	10,710円
	ファミリー(Bフレッツの場合は「ファミリー100」)		6,268円	6,268円	6,268円
マンション	VDSL方式	プラン1	4,399円	4,399円	4,294円
		プラン2	3,927円	3,927円	3,822円
		ミニ	5,155円	5,155円	—
	ひかり配線方式	プラン1	4,714円	4,714円	—
		プラン2	4,242円	4,242円	—
		ミニ	—	5,470円	—
	LAN配線方式	プラン1	4,189円	3,769円	3,769円
		プラン2	3,717円	3,297円	3,297円
		ミニ	—	4,525円	—
	ワイヤレス	プラン1	—	—	5,512円
		プラン2	—	—	5,040円

■ぷらら光 IP 電話パック with フレッツ

回線タイプ			月額基本料金 フレッツ・光プレミアム	月額基本料金 フレッツ 光ネクスト	月額基本料金 Bフレッツ
ホーム	ベーシック		—	—	10,605円
	ファミリー(Bフレッツの場合は「ファミリー100」)		6,163円	6,163円	6,163円
マンション	VDSL方式	プラン1	4,294円	4,294円	4,189円
		プラン2	3,822円	3,822円	3,717円
		ミニ	5,050円	5,050円	—
	ひかり配線方式	プラン1	4,609円	4,609円	—
		プラン2	4,137円	4,137円	—
		ミニ	—	5,365円	—
	LAN配線方式	プラン1	4,084円	3,664円	3,664円
		プラン2	3,612円	3,192円	3,192円
		ミニ	—	4,420円	—
	ワイヤレス	プラン1	—	—	5,407円
		プラン2	—	—	4,935円

※「ぷらら光パック with フレッツ」は、NTT東日本、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ･光プレミアム」「Bフレッツ」にかかる利用料金等もぷららからのご請求となりますが、お客様のご利用環境、機器などによって、当該料金とは異なる場合があります。
※月額基本料金は、ぷらら月額利用料とフレッツ光利用料(回線利用料、屋内配線利用料、回線機器利用料等)の合計を表示しています(NTT西日本エリアの場合は「フレッツ･あっと割引」適用後の料金です)。
付加(オプション)サービスをご利用の場合は、別途料金がかかります。なお、「ぷらら光IP電話パック」はユニバーサルサービス料(1番号あたり月額7.35円)が別途かかります。最新の番号単価はユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページでご確認いただけます(http://www.tca.or.jp/universalservice/)。

その他のインターネット接続サービス

お申込みサービス名		ぷらら月額基本料 通常料金(月額)	ぷららフォン for フレッツ特割適用後	備考
フレッツ･ADSLセット		892円	682円	別途NTT東日本、NTT西日本が提供する各フレッツサービスの利用料金が必要です。
フレッツ･ADSLライトセット (NTT東日本エリアのみ)		525円	特割価格なし	
フレッツ･ISDNセット		735円	適用外	
スペシャルセット		1,029円	接続料金は8.925円/3分にて、ぷららから一括請求させていただきます(通信料金込)。	
インターネットセット		1,732円	接続料金は7.875円/3分にて、ぷららから一括請求させていただきます(通信料金込)。	
ぷらコミプラン	ぷらコミ0	210円	接続料金は10.5円/3分(23～8時は10.5円/4分)にて、ぷららから一括請求させていただきます(通信料金込)。	接続料金と通信料が込みのプランです。 利用時間が、各プラン猶予時間を超過した場合は、別途8.4円/分の超過料金がかかります(通信料金込)。 他のプランからぷらコミプランへ変更された場合、料金は、変更手続きを行った翌月からの適用となります。
	ぷらコミ3	630円(3時間まで)		
	ぷらコミ5	945円(5時間まで)		
	ぷらコミ10	1,785円(10時間まで)		
	ぷらコミ20	3,465円(20時間まで)		
	ぷらコミ30	5,145円(30時間まで)		
モバイルセット		630円	モバイルAP使い放題(接続時の通信料金は別途ご利用各電話会社より請求となります)	

電話サービス

お申込みサービス名	ぷらら月額基本料	通話先別の主な通話料金
ぷららフォン for フレッツ	無料	ぷららフォン for フレッツまたは通話可能な無料IP電話：無料 日本国内の通話：8.4円/3分 携帯電話：16.695円/1分、PHS:10.5円/1分+10.5円/1通話 国際電話：通話先によって異なります
ぷららフォン for フレッツ　プラスV	315円	IPテレビ電話同士での通話料金:日本国内の通話8.4円/3分

<ご注意事項>
・各フレッツプランをご利用の場合は、NTT 東日本、NTT 西日本が提供するフレッツサービスに加入する必要があります。また、加入時の工事料金、月額利用料金(「ぷらら光パック with フレッツ」を除く)が別途必要です。
・特典適用期間中の解約・退会はできません。止むを得ない理由により解約・退会される場合は、解約・退会月分の 1 ヶ月分のご利用料金を申し受けます。
ただし、「ぷらら光パック with フレッツ」または「ぷらら光セット」の場合は、初回ログイン月以外は解約・退会月の残日数分で日割計算いたしものを加算して請求させていただきます。
・「ぷららフォン for フレッツ」「ぷららフォン for フレッツ　プラスV」をご利用のお客様には、ユニバーサルサービス料として 1 電話番号あたり月額 7.35 円を請求させていただきます。
なお、最新の番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)のホームページにてご確認いただけます。　URL http://www.tca.or.jp/universalservice/

索引

※□は「ぷらら つかえるガイド」のページ数です。

A~Z
DNS設定 …… 4
IP電話番号 …… 4・28
LANケーブル …… 6
NTTグループカード …… 26・7
NTT電話料金合算請求 …… 26

あ
アクセスポイント（→スペシャルアクセスポイント） …… 4・32
インストール …… 8
インターネット …… 5・8
お客様番号 …… 4
お問い合わせ …… 22・48
オプションサービス …… 28・26
おまとめキャッシュバックコース …… 26・7

か
会員規約 …… 40
会員登録証 …… 2・4・21
会員登録情報 …… 20
回線終端装置 …… 6・16
開通のご案内 …… 2
解約 …… 38
キャンペーン …… 15
クレジットカード …… 26
ケータイぷらら …… 48
ケーブル …… 6
口座振替 …… 26
公衆無線LAN接続 …… 34
コース変更 …… 37
ご契約セット …… 4・36
困った時のQ&A …… 18

さ
再起動 …… 16
再発行 …… 22
支払方法（決済方法） …… 26
シングルサインオン …… 13
スペシャルアクセスポイント …… 4・32
接続 …… 6・8・31・34
設定 …… 8・11

た
退会 …… 38
ダイヤルアップ接続 …… 4・31・37
つかえるガイド（→ぷらら つかえるガイド） … 2・2

な
ネットバリアベーシック …… 15・22

は
はじめるガイド（→ぷらら はじめるガイド） … 2・2
ひかりTV …… 7・8
ひかり電話 …… 7
引越し …… 38
不具合 …… 16
複数メールアドレス …… 28・26
ぷらら つかえるガイド …… 2・2
ぷらら はじめるガイド …… 2・2
ぷららWebメール …… 11・18
ぷらら会員サポート …… 48
ぷらら公式オフ会 …… 2
ぷらら高速モバイルオプション …… 42・15
ぷらら設定ツールCD-ROM …… 2・8
ぷららダイヤル …… 48
ぷらら堂本舗 …… 19・29
ぷららトップページ …… 13
ぷらら光パック with フレッツ …… 43
ぷらら光メイト with フレッツ …… 36・43
ぷららフォン for フレッツ …… 14・42・28
ぷららポイント …… 14
ぷららマイページ …… 12
ぷららユーザーズキット …… 2
フリーチケット …… 14・4
フレッツ・ADSL …… 5・6・37
フレッツ光 …… 5・7・36
ホットスポット …… 34・17
本パスワード …… 4

ま
迷惑メール …… 14・20
迷惑メール振り分けサービス …… 14・20
メール …… 11・14
メールアドレス …… 4・28・18
メールパスワード …… 30・18

や
ユーザID …… 4・13

ら
利用環境 …… 5
料金プラン …… 36
利用状況照会 …… 14・24
利用料金 …… 14・24
ルータ …… 6・16
ログイン …… 11・13・18

重要 ぷららからの大切なお知らせです。必ずご一読ください。

サービス提供事業者

- 株式会社NTTぷらら

提供するサービスについて

- 「ぷらら」はインターネット接続サービスです。
- 現在のご契約内容については、「ぷららマイページ」にてご確認いただけます。（「ぷららマイページ」へのアクセス方法は本冊子の13ページをご参照ください）
- お客様がご契約中のサービスのご利用料金については本冊子の24ページをご参照ください。

品質について

- NTT東日本・NTT西日本の光回線及びADSL回線はベストエフォート型のサービスです。アクセスラインにNTT東日本・NTT西日本の光回線及びADSL回線をご利用の場合、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯によってはインターネットご利用時の速度が低下する場合があります。

サービスのご利用の際の制限事項について

- より多くのお客様に快適な通信環境を提供するため、帯域を占有する「Winny」「Share」等のファイル交換ソフトのご利用に対して、通信速度の制限を実施することがあります。
- 「ネットバリアベーシック」は、インターネットを「安全・安心」に利用できる環境を簡単に実現するサービスです。本サービスにより、未成年者にとって有害なホームページまたはワンクリック詐欺のホームページをブロックしたり、不正アクセスからお客様を保護することができます。

また、本サービスは、ぷららのネットワーク上にて実現されますので、お客様の端末にソフトをインストールする必要なく、「安全・安心」なインターネットアクセスを実現することができます。

本サービスは、フレッツ光接続サービス、フレッツ・ADSL接続サービス、ぷらら高速モバイルオプション（EM）、Xi/FOMA対応オプションをご利用のお客様に、無料・標準で提供いたします。本サービスを利用しない、または標準設定を変更したい場合は、お客様自身でいつでも設定変更・解除ができます。サービス内容は『ぷらら つかえるガイド』の22ページ、またはホームページ（http://www.plala.or.jp/nbb/）にてご確認いただけます。

- 「迷惑メール振り分けサービス」は、お客様のメールアドレス宛に届いたメールに対して、ぷららが自動で迷惑メールであるかを判定し、振り分けるサービスです。ぷららの全てのお客様に、標準・無料で提供いたします。本サービスを利用しない、または標準設定を変更したい場合は、お客様自身でいつでも設定変更・解除ができます。本サービスの内容は『ぷらら つかえるガイド』の20ページ、またはホームページ（http://www.plala.or.jp/mail/）にてご確認いただけます。
- 「メールウイルスチェックサービス」は、お客様の受信メールに対してコンピュータウイルスの検知及び駆除を自動的に行う有料サービスです。
  ※送信メールのウイルスチェックについては、標準・無料で全てのお客様に提供しております。

解約・退会について

- 解約・退会のお手続き方法については、「ぷららマイページ」からご確認いただけます。（「ぷららマイページ」へのアクセス方法は本冊子の13ページをご参照ください）
- ぷららを解約された場合、メール仕様の一部に制約が発生します。詳細はホームページ（http://www.plala.or.jp/support/manual/mail/plala_mail/）にてご確認ください。

「plala」、「ぷらら」、「ひかりTV」は、株式会社NTTぷららの登録商標です。
Microsoft、Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
Apple、Macintosh、Mac、iPhone、iPadは米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
その他、本文中の製品名及びサービス名は、一般に各開発メーカー及びサービス提供元の商標または登録商標です。
なお、本文中には™及び®マークは明記していません。
本書に記載されている料金、価格は全て税込となっています。
本書は2011年8月時点での情報を元に作成されています。本書の内容に関しては予告なく変更することがあります。

制作　トッパン・フォームズ株式会社
株式会社アプレ コミュニケーションズ

ぷららはじめるガイド

2011年8月　改訂版第1刷発行

発　行：　株式会社NTTぷらら　〒170-6024　東京都豊島区東池袋3-1-1
印　刷：　トッパン・フォームズ株式会社　〒105-8311　東京都港区東新橋1-7-3

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について（ソフトウェアおよびプログラムを含む）、株式会社NTTぷららから文書による許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

Copyright ©2011 NTT Plala Inc. All rights reserved.
Printed in Japan